

DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES MEDIADAS POR LA
METODOLOGÍA FLIPPED CLASSROOM



Isabel Selenis Gómez Delgado

Hemelda Raquel Meza del Villar

UNIVERSIDAD DE LA COSTA C.U.C
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
BARRANQUILLA

2019

DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES MEDIADAS POR LA
METODOLOGÍA FLIPPED CLASSROOM

Isabel Selenis Gómez Delgado

Hemelda Raquel Meza del Villar

Asesora

Olga Martínez Palmera

Co – Tutor

Jassir Álvarez Estrada

UNIVERSIDAD DE LA COSTA C.U.C

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRIA EN EDUCACION

BARRANQUILLA

2019

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurador

Firma del Jurado

Nota obtenida

Barranquilla, Septiembre _____ de 2019

Agradecimientos

A Dios por estar siempre a nuestro lado, guiándonos con su amor y bondad, permitiéndonos vivir, brindándonos fortaleza y seguridad, venciendo los obstáculos y superando las dificultades para culminar con satisfacción nuestra carrera.

A nuestra asesora Olga Martínez que con su experiencia y orientaciones nos apoyó en nuestro trabajo de investigación.

A la Gobernación del Atlántico y a la universidad de la Costa por ofrecernos las herramientas y los espacios para formarnos como Magister.

A nuestros estudiantes de 4ºA y 4ºB, por permitirnos llegar a ellos y mostrar su interés en las actividades desarrolladas en la Sede N° 4 Santa Rita De Cascia de Sabanagrande Atlántico.

Dedicatoria

Hoy llego a la meta, satisfecha de haber alcanzado los objetivos propuestos, deseo compartir mis triunfos con todas aquellas personas que de una u otra forma estuvieron siempre a mi lado.

A Dios y a la Virgen María porque me dieron fortaleza en los momentos que los necesite para seguir adelante.

A mi esposo Iván Darío Jiménez que con su amor, comprensión y compañía, siempre estuvo dispuesto a apoyarme en los momentos difíciles.

A mis hijos Iván Darío, Amir David y Cristina Isabel que estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y cariño para culminar con éxito mi carrera.

Isabel Selenis Gómez Delgado

Dedicatoria

A Dios quien me guía en cada logro o meta alcanzada.

A mi hijo Pedro José, por ser fuente de mi esfuerzo y motivación para dejar en él un legado de tenacidad y superación.

Hemelda Raquel Meza Del Villar

Resumen

En este trabajo de investigación se desarrollaron estrategias pedagógicas con el uso de la metodología FLIPPED CLASSROOM para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia. Para ello, se aplicó un pretest con el cual se identificaron las habilidades sociales a una muestra de 61 estudiantes divididos en dos grupos (control y experimental). Posteriormente, se desarrolló un proceso formativo con la inclusión de estrategias didácticas mediadas por la metodología FLIPPED CLASSROOM, durante un semestre académico. Después de la aplicación de las estrategias mediadas por las TIC, se aplicó una evaluación posttest a los dos (2) grupos control y experimental, con el propósito de comparar el grado de desarrollo de las habilidades sociales por parte de los estudiantes. El estudio demostró que los estudiantes del grupo experimental desarrollaron las habilidades sociales (escucha activa, asertividad y resolución de conflictos), por encima de los estudiantes del grupo control, de igual manera, se evidenció que el 55% de los estudiantes estuvieron motivados con el uso de la tecnología, considerándola como herramienta eficaz para reforzar las relaciones interpersonales. Se concluyó que la aplicación de la metodología FLIPPED CLASSROOM como estrategia de mediación didáctica contribuye al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la 4° grado de la básica primaria.

Palabras clave: Flipped Classroom, TIC, habilidades sociales, herramienta tecnológica, relaciones interpersonales

Abstrac

In this research work, a pedagogical strategy has been developed using the FLIPPED CLASSROOM methodology to develop the social skills of fourth grade students at the Headquarters of the Sabanagrande Commercial Technical Institution No. 4 Santa Rita de Cascia. For this, a pretext is applied with which to identify the social skills for a majority of 61 students divided into groups (control and experimental). Subsequently, a training process was developed with the inclusion of didactic strategies mediated by the FLIPPED CLASSROOM methodology, during an academic semester. After the application of mediated strategies, a subsequent evaluation of the groups is applied: control and experimental, with the purpose of comparing the degree of development of social skills by students. The study showed that students in the experimental group developed social skills (active exploration, conflict and conflict resolution), in addition to the students in the control group. Likewise, it was clear that 55% of the students were motivated by the use of technology, considering it as an effective tool to strengthen interpersonal relationships. It was concluded that the application of the FLIPPED CLASSROOM methodology as a didactic mediation strategy contributes to the development of social skills in fourth grade students and the use of ICTs in a positive and uplifting way for young people and young people.

Keywords: Flipped Classroom, ModernTechnologies, social skills, technological tool, interpersonal relationships

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	11
Introducción.....	13
1. Planteamiento del problema.....	15
1.1 Descripción del problema.....	15
1.2 Formulación del problema.....	17
1.3 Objetivos.....	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	18
1.4 Justificación.....	19
1.5. Delimitación.....	23
1.5.1. Delimitación espacial.....	23
1.5.2. Delimitación temporal.....	23
2. Marco referencial.....	25
2.1 Antecedentes.....	25
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	25
2.1.3 Antecedentes locales.....	31
2.2 Referentes teóricos o teorías que sustentan la investigación.....	33
2.3 Marco conceptual.....	38
3. Diseño metodológico.....	56
3.1 Paradigma de investigación.....	56

3.2 Enfoque de la investigación.....	57
3.3 Tipo de investigación	59
3.4 Diseño de la investigación.....	59
3.5 Población y muestra	60
3.6. Técnicas e instrumentos de investigación	62
4. Análisis de los resultados	64
Conclusiones.....	81
Recomendaciones	84
Referencias	85
Anexos.....	94

Lista de tablas y figuras

Tablas

Tabla 1 Operacionalización de Variables.....	43
Tabla 2 Matriz de revisión de las herramientas TIC.....	47
Tabla 3 Total de estudiantes y clasificación de los grados.....	60
Tabla 4 Grupo Etareos.....	61
Tabla 5 Discapacidad.....	61
Tabla 6 Clasificación de la Población.....	61
Tabla 7 Docentes Encuestados.....	64
Tabla 8 Escala de Likert para la Valoración de los Resultados.....	65
Tabla 9 Resultados del cuestionario aplicado a docentes.....	65
Tabla 10 Resultados de la ficha de observación aplicada a los estudiantes de 4ºA.....	69
Tabla 11 Resultados de la ficha de observación aplicada a los estudiantes de 4ºB.....	71
Tabla 12 Resultados del pre test aplicado a 4ºA.....	73
Tabla 13 Resultados del pre test aplicado a 4ºB.....	75
Tabla 14 Resultados del pos test aplicado a 4ºA.....	77
Tabla 15 Resultados del pos test aplicado a 4ºB.....	78

Figuras

Figura 1 Fomento de habilidades sociales	66
Figura 2 Utilización de estrategias o proyectos de intervención en tu aula para trabajar el fomento de las habilidades sociales.....	66
Figura 3 Actividades con las TIC para desarrollar las habilidades sociales.....	67
Figura 4 Importancia del trabajo de las habilidades sociales.....	67
Figura 5 Trabajo de las habilidades sociales en la sede	68

Figura 6 Escucha activa	68
Figura 7 Resolución de Conflictos	68
Figura 8 Asertividad	69
Figura 9 Escucha Activa	74
Figura 10 Resolución de Conflictos	74
Figura 11 Asertividad	74
Figura 12 Resultados escucha activa	75
Figura 13 Resolución de conflictos	76
Figura 14 Asertividad	77
Figura 15 Escucha Activa estudiantes de 4°A y 4°B	79
Figura 16 Resolución de conflictos estduantes de 4°A y 4°B	79
Figura 17 Asertividad estudiantes de 4°A y 4°B	80

Introducción

La investigación tiene como objetivo desarrollar estrategias pedagógicas con el uso de la metodología FLIPPED CLASSROOM y las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia. Los conflictos son inherentes a toda relación interpersonal, pero si los docentes desconocen las estrategias y herramientas para abordarlos y transformarlos, estos pueden llegar a transformarse en agresiones físicas, emocionales y psicológicas entre los estudiantes.

La importancia del presente estudio radica en el hecho que les brinda a docentes y estudiantes una alternativa para el mejoramiento de la escucha activa, asertividad y resolución pacífica de conflictos entre los estudiantes. Se desarrolla en el ámbito educativo, teniendo en cuenta que la educación es el recurso por excelencia para construir nuevos conocimientos y para actuar como agente socializador.

Mediante las estrategias pedagógicas innovadoras implementadas, se desea fortalecer los lazos afectivos y garantizar un espacio de aprendizaje y diálogo entre estudiantes y docentes, con el fin de que asimilen rápidamente los contenidos, y alcancen un aprendizaje significativo.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó un tipo de investigación mixta cuantitativa, con un enfoque descriptivo-explicativo y un paradigma emergente ya que se pretende que los estudiantes construyan su propio concepto a través de la experiencia. La metodología consistió en la selección de dos grupos, uno experimental compuesto por 32 estudiantes de 4°A y otro de control con 29 estudiantes de 4°B, a quienes se les aplicó un pre-test para reconocer el nivel de habilidades sociales y posteriormente un post-test luego de haber implementado la metodología Flipped Classroom; estos dos grupos fueron seleccionados de una manera intencional de una población de 420 estudiantes de la básica primaria y 10 profesores de la

Sede N° 4 Santa Rita de Cascia, cuales se les efectuó una encuesta semiestructurada, a fin de conocer su percepción con respecto a las estrategias didácticas utilizadas para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes.

Este trabajo de investigación se organiza en cinco capítulos: el capítulo I explica el planteamiento del problema y los objetivos propuestos para fortalecer las habilidades sociales a través de la metodología FLIPPED CLASSROOM y las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), un capítulo II con los antecedentes, bases teóricas sobre aula invertida y las tecnologías de la información, un capítulo III con el desarrollo del diseño metodológico la cual será mixta, cuanti-cualitativa, con un enfoque descriptivo y un paradigma emergente, un capítulo IV con los resultados del test y encuestas aplicados y por último, el capítulo V con las conclusiones y recomendaciones finales.

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

El Artículo 5° de la Ley 115 de 1994, plantea que el desarrollo integral debe ser uno de los propósitos de la educación, por tanto la escuela debe buscar estrategias para favorecer el desarrollo cognitivo y social de los niños. Asimismo el Artículo 67 de la Constitución Política, establece como uno de sus fines que la educación conducirá al pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos. Esta afirmación denota la necesidad de considerar el desarrollo social como uno de los aspectos fundamentales de ese desarrollo Integral. Teniendo en cuenta las necesidades en el desarrollo social se observó que los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia, demuestran falencias en las habilidades sociales, específicamente en temas como asertividad, escucha activa y resolución de conflictos, la falta de respeto entre pares, ausencia de comportamientos cooperativos y colaborativos, incumplimientos de normas de comportamiento, faltas en la convivencia, entre otras, y que en la cotidianidad puede evidenciarse como todo este comportamiento está afectando el desarrollo escolar, porque se aprecia el desagrado hacia el trabajo cooperativo, el cual es importante para potenciar la forma de actuación de los estudiantes; de igual manera, según los resultados de las fichas de observación las estrategias empleadas por los docentes no han sido las adecuadas para fortalecer las habilidades sociales mencionadas anteriormente, el uso de métodos habituales y la poca exploración por conseguir nuevas metodologías, han hecho que los estudiantes tengan poco aprendizaje de habilidades sociales.

Se ha demostrado que los adolescentes que forman parte de grupos cohesionados presentan mayores indicadores de logro académico y de adaptación y funcionamiento social (Berger,

Milicic, Alcalay y Torretti, 2014). Asimismo, el establecimiento de relaciones de amistades positivas es un aspecto central para un desarrollo integral durante la adolescencia (Bagwell & Smith, 2011). En consecuencia, los jóvenes que provienen de familias disfuncionales presentan problemas de autoestima, poca comunicación e interacción con los demás.

Es por ello que Beidel, Francis y Radka (1995), mencionan que los adolescentes que no reconocen las habilidades sociales son aquellos con elevados índices de ansiedad social y por ende presentan dificultades en su rendimiento académico, poca participación en clase, abstinencia a presentarse en público, falta de seguridad al preguntar al maestro y así al poco entendimiento en clase (Rosa, 2002). Todos estos comportamientos repercutirán en el desarrollo personal del niño, impidiendo que estos puedan interactuar con sus pares, haciendo que estos se observen aislados, retraídos y con poco interés en las relaciones sociales.

En los niveles socioeconómicos más humildes se acrecentaba la presencia de conductas antisociales y agresivas, tal como se evidencia en las siguientes estadísticas obtenidas de una investigación realizada por varias Universidades en Latinoamérica, el 12% de los estudiantes de estos niveles socioeconómicos presentan algún tipo de dificultad en su comportamiento social y el 16% presentan conductas relacionadas a la agresividad (MinSalud, 2017).

Con relación a la metodología FLIPPED CLASSROOM, de ahora en adelante (FC), que modifica el método tradicional por un modelo educativo caracterizado por su flexibilidad y versatilidad que genera nuevos espacios de aprendizaje a los docentes y les permite cambiar las didácticas tradicionales en el aula, son varias las dificultades que se le representa a los estudiantes o docentes de la Institución Educativa Técnica comercial de Sabanagrande Sede N° 4 Santa Rita de Cascia porque no están formados tecnológicamente o son reacios al uso educativo de las Tecnologías de la Información las Comunicación(TIC), tal como mencionan a continuación:

Según Tejadador, Garcia, Valcarcel, & Prada (2009), coinciden expresando que el maestro no está del todo de acuerdo con el uso de las TIC, pues piensan que no tiene un gran potencial didáctico y por ende evitan su uso, haciendo que los estudiantes sean apáticos, sientan miedo y rechacen a estas herramientas tecnológicas, de este modo pueden tener acceso a las TIC pero no son capaces de utilizarlas en su quehacer diario.

1.2 Formulación del problema

Después de la problemática descrita anteriormente, se plantea la siguiente pregunta general del problema de investigación:

¿Qué tipo de estrategias con el uso de la metodología FLIPPED CLASSROOM se deben formular para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado?

De igual manera, se plantean las siguientes preguntas específicas para la sistematización de la Investigación:

- ¿Cuál es el nivel de desarrollo social de los estudiantes de cuarto grado del Instec Sede #4 Santa Rita de Cascia?
- ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que vienen utilizado los docentes de las Instituciones Educativas para el fortalecimiento de las habilidades sociales?
- ¿De qué manera se debe implementar las estrategias pedagógicas con la metodología Flipped Classroom al grupo experimental durante su proceso de formación en el aula?
- ¿Cómo es el estado de las habilidades sociales de los estudiantes de los grupos experimentales y de control, teniendo en cuenta la valoración del efecto de la metodología Flipped Classroom?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Desarrollar estrategias pedagógicas con el uso de la metodología FLIPPED CLASSROOM para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia.

1.3.2 Objetivos específicos

- Caracterizar el grado de desarrollo social en los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia.
- Identificar las estrategias pedagógicas que vienen utilizado los docentes de las Instituciones Educativas para el fortalecimiento de las habilidades sociales.
- Implementar las estrategias pedagógicas con la metodología Flipped Classroom al grupo experimental durante su proceso de formación en el aula.
- Examinar el estado de las habilidades sociales de los estudiantes del grupo experimental para la valoración del efecto de la metodología Flipped Classroom.

1.4 Justificación

Es necesario que se trabaje continuamente en el fortalecimiento de las habilidades sociales, utilizando metodologías que despierten el interés de los estudiantes, más específicamente dentro del entorno escolar, pues de este modo la escuela llegará a transformar las capacidades de los niños y hacer que estos se interesen verdaderamente por el otro ya sea que esté cerca o lejos de él (Nussbaum, 2010).

Las Habilidades Sociales son una serie de conductas y emociones que permiten a las personas relacionarse de forma sana, también pueden llegar a ser una gran fuente de malestar y de estrés, puesto que los niños con pocas habilidades sociales sufren por no lograr adaptarse a su entorno escolar, por lo cual son rechazados por parte de sus compañeros, obteniendo también bajo rendimiento académico, entre otras dificultades; Roca (2014), menciona que las habilidades sociales son modelos que permiten al individuo relacionarse con otras personas, de tal forma que se consiga un gran beneficio y un porcentaje menor de efectos negativos a lo largo de sus vidas; además indica que aquellas personas con un buen manejo de las habilidades sociales tienen en cuenta los sentimientos y preocupaciones de los demás, pero también de sí mismos, y cuando se les presentan dificultades buscan las soluciones para todas las partes.

Las habilidades sociales son primordiales en el mundo actual debido a que se constituyen en la base para relacionarse con los demás y que dependiendo del tipo de relaciones que un individuo tenga con el otro repercuten ya sea positiva o negativamente en el éxito o fracaso tanto personal como profesional. Con el uso de nuevas metodologías y las tecnologías de la Información y Comunicación se logrará que las habilidades sociales se fortalezcan consiguiendo que los estudiantes puedan relacionarse en forma sincera y asertiva, permitiendo tener buenas compañías, convertirse en una persona habilidosa, capaz de escuchar al otro, dirigirse a los demás, expresar sus pensamientos, molestias y desacuerdos, es precisamente en la escuela donde

se refuerza la adquisición de estas habilidades, para así reducir las dificultades en las clases y por ende la desmotivación hacia el estudio.

Con los resultados de la investigación se logrará que la Institución Educativa no se centre solo en la dimensión cognitiva, sino que se aborde también la dimensión socio-afectiva de los estudiantes de cuarto grado, logrando de esta manera una educación integral.

La escuela es el lugar idóneo en el que se enseña a convivir con los demás por eso en este proyecto se propone una nueva metodología y estrategias que fortalezcan las habilidades sociales, que les permita a los niños relacionarse de forma sana, a expresar sus opiniones personales y ser capaz de enfrentar situaciones que puedan ser amenazantes.

Teniendo como base lo expresado anteriormente, será utilizada la metodología Flipped Classroom por sus características y nivel de motivación que despierta en los estudiantes para el logro de un mejor aprendizaje.

En consecuencia, con esta metodología, se espera incentivar a los niños a trabajar con más interés, dinamismo e involucrar a tres agentes relevantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje: Docentes, estudiantes y padres de familia o cuidadores, tal como la manifiesta Carmona (2017), la familia, escuela y comunidad son instancias de un mismo proceso, por lo tanto, se debe dar la importancia que en verdad tiene este proceso, el mismo que puede ilustrarse como el continuo de cambios desde un estado de egocentrismo hasta uno de socio centrismo.

Martinez (2019), expone que la calidad de la Educación Primaria está sujeta a diversos elementos y uno de ellos es precisamente la capacitación de los docentes, para así disponer de maestros innovadores que tengan gran dominio del conocimiento y que lo sepa aplicar en cualquier momento en el aula.

Es así como a la hora de incluir estrategias innovadoras con el uso de la tecnología, los profesores deben estar formados tanto en el área de pedagógica como en el manejo de las nuevas tecnologías en aras de no ofrecer clases sin una intencionalidad pedagógica.

La UNESCO & UPEL (1996) entre otras plantea algunas propuestas para la formación docente y el mejoramiento de su quehacer diario en la escuela:

- En el desarrollo de los programas de formación docente inicial se debe partir de las necesidades del sistema educativo; considerar la formación humanística; promover una formación teórico práctica, en contacto con la realidad; incorporar una práctica docente temprana, favorecer la formación integral, personal y la autoestima en los futuros docentes, estimular la producción de textos; estimular el autoaprendizaje y la formación permanente; darle especial atención a la formación de valores.
- Las políticas y programas de formación de los Ministerios de Educación, deben sustentarse en la investigación.
- Evaluar, integralmente, los sistemas educativos, para su mejoramiento y no como un mecanismo de los procesos de ajuste estructural que se dan en la región.

Las anteriores recomendaciones se deben tener presente para el continuo mejoramiento del maestro en aras de recopilar las mejores herramientas o estrategias para la implementación de ellas en el aula de clases.

Es indiscutible el rol que tienen las metodologías activas en los procesos educativos, por lo que su vínculo con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y las nuevas metodologías de enseñanza del aprendizaje como es el Flipped Classroom, permitiéndole reconocer como una necesidad así como también una fuente de investigación. La unión de metodologías activas como Flipped Classroom y las habilidades sociales, posibilita guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la obtención de nuevos conocimientos y procesos mucho

más significativos para todos los miembros de la comunidad educativa. (González, Fernández, Jácome y Adolfo, 2016).

Con la metodología FC, se espera impactar en las relaciones interpersonales de los estudiantes, permitiendo mantenerlos motivados durante su proceso de formación.

Se podría concluir entonces que el presente trabajo de investigación soporta su pertinencia desde diferentes ámbitos, pudiendo resaltarse los siguientes:

Social: Porque es el proceso de socialización lo que permite al ser humano pasar de un estado de individuación hasta uno en que sobresale la condición de persona, siendo necesario conceptualizar a las habilidades sociales como un conjunto de hábitos, sentimientos, valores y emociones, que permiten la integración entre los seres humanos (Maturana, 2002).

Cuando el niño o niña llega a la escuela, trae una serie de comportamientos que responden a una cosmovisión egocéntrica y sus comportamientos básicos; en la escuela esa cosmovisión se va transformando, pues llega a un mundo colectivo.

Educativo: Ya en ese mundo colectivo, el niño inicia la transformación en sus representaciones del mundo externo, momento y lugar en que debe potenciarse esa búsqueda del otro, es decir, una cosmovisión sociocéntrica.

Normativo: En este nuevo mundo del “nosotros”, son necesarios comportamientos, actitudes, valores que garanticen la convivencia.

Científico: Los avances de la ciencia y su aplicación, la tecnología, configuran alternativas para potenciar el desarrollo integral y dentro de él, la parte de socialización.

Formativo: Los procesos de formación de los cuales, son sujetos los docentes, deben permitir la innovación para la transformación de la educación y la sociedad.

(Palomo, Ruiz , & Sánchez, 2006), expresa que al incorporar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes se visualizará en muchos beneficios como:

- Fortalecer y potenciar el desarrollo de la dimensión social de los estudiantes, con actividades relacionada con la metodología FC
- Desarrollar la capacidad creativa y argumentativa de los estudiantes.
- Posibilitar el aprendizaje interactivo en un ambiente de cooperación y solidaridad.
- Fomentar la participación de los estudiantes para que se apropien del conocimiento de forma crítica y reflexiva.
- Incentivar la comunicación entre los docentes y estudiantes.
- Enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido al acceso de múltiple información.

1.5. Delimitación

1.5.1. Delimitación espacial

Esta investigación se realizará en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia en el grado 4° del municipio de Sabanagrande Atlántico. El espacio donde se llevará a cabo ésta investigación será en el aula de clases y espacios virtuales utilizados por el estudiante de manera independiente. La línea de investigación se centra en Educación mediada por las TIC.

1.5.2. Delimitación temporal

El tiempo para la ejecución de este proyecto de investigación será desde el mes de septiembre de 2018 hasta el mes de agosto de 2019.

1.5.3 Delimitación conceptual

1.5.3.1 Habilidades sociales

Las temáticas que se abordarán desde las habilidades sociales son:

- Escucha Activa.

- La asertividad.
- Resolución de problemas.

1.5.3.2 Tecnologías de la Información y la Comunicación

Se abordará desde las TIC`S las siguientes temáticas:

- Uso Académico de las TIC`S
- Mediaciones TIC y Flipped Classroom

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con las variables utilizadas en el proyecto: metodología de aprendizaje Flipped Classroom y habilidades sociales. De la misma forma se presentan algunos estudios realizados que guardan relación con el temático objeto de estudio.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Guerrero (2015) en su trabajo de investigación titulado “ *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*” pretende establecer la fundamentación teórica y experimental de las habilidades sociales, la investigación fue motivada por la creciente preocupación de maestros, en los problemas de convivencia que se presentaban los alumnos principalmente en segundo y tercer ciclo de educación primaria, la investigación permite determinar que las habilidades sociales no son innatas, estas se adquieren principalmente, a través del aprendizaje, normalmente por imitación, ensayo o instrucción.

Por otro lado Pumarejo (2019) en un artículo publicado en la revista REDILAC, menciona que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha ido masificando en los últimos años, modificando los hábitos de comunicación, aprendizaje, entretenimiento y de socialización. Mencionado artículo fue tomado como antecedente debido a su aporte conceptual, con respecto a que las TIC forman parte de la vida cotidiana para la mayoría de los niños/as y por ende se deben incorporar en las aulas de clases.

En el artículo de revista publicado por Fernández y Carillo Jácome (2016) titulado “*El Aprendizaje Cooperativo y la Flipped Classroom: una pareja ideal mediada por las TIC*”, tuvo como objetivo extraer los beneficios que puedan tener tendencias educativas emergentes como la Flipped Classroom fusionándolas con metodologías de Aprendizaje Cooperativo. Debido a la

gran trascendencia que actualmente tienen las ideas centradas en los procesos de enseñanza-aprendizaje individualizado, enfocados a detectar necesidad e intervenir desde ellas.

Este artículo permite conocer que la metodología Flipped Classroom, vinculada correctamente con los postulados del Aprendizaje Cooperativo, permite que los estudiantes autorregulen su propio proceso educativo y que el docente sea un mediador del mismo. Aprovechando la fuente de motivación que las TIC ofrecen y el papel que deberían desempeñar en el proceso educativo.

En la investigación realizada por Solís (2013) *“Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula”*. El objetivo de la investigación fue determinar cuáles son las estrategias de asertividad que utilizan los docentes como herramientas para la transformación del conflicto en el aula. Para medir éstas, se utilizó un cuestionario tipo Escala de Likert que respondía a los indicadores de diálogo, escucha activa, asertividad y mediación. Para llevar a cabo la investigación, se seleccionaron 32 docentes que constituían la totalidad de la población que conforma el Programa Educativo “Mejorada la Formación Ciudadana y la Educación para la Paz en la comunidad educativa en 5 municipios del departamento de Totonicapán”. Los resultados obtenidos evidenciaron que los docentes conocen y utilizan estrategias de asertividad ante situaciones de conflicto; éstas se multiplican a los estudiantes, quienes podrán mediar conflictos entre pares y en otros ámbitos, utilizándolas como base y propiciando la convivencia pacífica y transformación de conflictos.

Esta investigación aportó herramientas para ser utilizadas en la variable de habilidades sociales como, el tono de voz adecuado dentro de un diálogo es, por excelencia, una de las herramientas de comunicación más importantes en una situación de conflicto y es la estrategia asertiva dentro del marco de la comunicación, la escucha activa por parte de docentes ante una situación de conflicto es fundamental, pues a través de éstas se conocen las

versiones de los involucrados y que para poder afrontar y transformar un conflicto es necesario poder expresar sentimientos.

El trabajo realizado por Peña (2018) “*El trabajo por proyectos a través del modelo Flipped Classroom*”, tomando como base el uso de las TIC y el aprendizaje cooperativo. Esta investigación permite reconocer la importancia de la intervención basada en el aprendizaje centrado en proyectos, mediados por la estrategia Flipped Classroom, para aumentar la motivación de los estudiantes en el área de ciencias sociales, con este proyecto se logró obtener conceptos basados en una nueva perspectiva, teniendo su fundamento en el constructivismo, el cual concibe a los estudiantes como agentes activos de su propio proceso de aprendizaje, entendiendo al docente como un guía que les debe proporcionar el ambiente y los recursos necesarios para que se produzca un aprendizaje significativo adaptado a la vida real.

Por su parte, el trabajo de grado “*Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia*”, presentado por Correa (2014), ofrece un estudio ligado al entrenamiento y a la evaluación de las habilidades sociales de los niños. Su objetivo fue diseñar un proyecto para promover el desarrollo de las habilidades sociales en niños con escasa competencia socioemocional.

Con este trabajo de grado se logró profundizar en las actividades que el docente debe tener para fortalecer las habilidades sociales y no obviar las conductas que sus alumnos manifiestan dentro del aula. Este mismo contexto, forma parte del escenario social del estudiante, lugar en el que el maestro podrá obtener información y valorar su comportamiento de forma directa

Por último, se destaca el artículo publicado por Canfranc (2015) “*Flipped Classroom: clases invertidas para el aprendizaje del siglo XXI*”, utilizó una metodología cuyo objetivo fue alterar el modelo tradicional de clase en el que el profesor explica en el aula y el alumno realiza los

deberes en su casa. Con este artículo se logró afianzar los conceptos y actividades que se quieren implementar con esta nueva metodología, la nueva propuesta parte de que el estudiante prepara los contenidos en su hogar a través de tutoriales en vídeo o podcast, y en el aula, el tiempo se dedica a realizar actividades sobre esos contenidos y al intercambio de conocimientos e ideas entre los alumnos.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Forbes y Martinez Watson (2018) en su investigación *“Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School”*, identificaron el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes y describieron el efecto que esto tenía en la convivencia escolar, arrojando como resultado que las relaciones interpersonales muestran altos y bajos, pero si hay un ambiente de sana convivencia, todo esto se apoya con escenarios interactivos mediados por las TIC mejorando el clima escolar. El trabajo investigativo es de mucho valor porque fomenta un ambiente favorable en el aula de clases.

Otro antecedente de gran relevancia, lo expone Terán (2016) en su trabajo de grado *“Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”*, la investigación plantea el diseño e implementación de un proceso de formación orientado al desarrollo de las habilidades de comunicación asertiva de los estudiantes, a partir del reconocimiento de sus dificultades de convivencia. Este trabajo de grado aportó algunas actividades que fueron tomadas para fortalecer la comunicación asertiva en la resolución de conflictos

Según Sarmiento (2015) el propósito de este trabajo es identificar y analizar los factores que inciden en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el nivel 5to de primaria en una escuela colombiana y plantear una estrategia de mejoramiento en su implementación, Se

utilizó un enfoque cualitativo y se recolectó la información mediante entrevistas, observaciones y revisión de documentos. La investigación hace un aporte valioso para el trabajo investigativo, logrando determinar que a nivel escolar tanto estudiantes como profesores reconocen los beneficios de las TIC, sin embargo, se necesita reforzar la capacitación y el apoyo de autoridades superiores en la implementación de metodologías innovadoras.

En el libro publicado por MINEDUCACIÓN (2016), *“La Innovación educativa en Colombia, Buenas practicas para la innovacion y las TIC en educación”*, el principal objetivo fue apoyar el desempeño de los estudiantes en la áreas básicas, pero también en su vida cotidiana, mediante el uso de las TIC, lo publicado en este libro del Ministerio de Educación, brindó aportes significativos para entender que las TIC hacen parte de la vida cotidiana de todos los ciudadanos colombianos, y por ende de todos los maestros, alumnos y directivos docentes, es así como el sistema educativo cada día demanda el aprovechamiento eficaz de dichas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje. No es solo formar en Tecnologías y programación, sino usar las TIC en todas las áreas de la educación y en nuestro caso utilizarlas en el fortalecimiento de las habilidades sociales.

El artículo publicado por Hung (2017) plantea que una de las innovaciones educativas que ha venido ganando terreno en los últimos años es lo que se conoce como Flipped Classroom o Clase Invertida, metodología de enseñanza, propuesta por Bergmann y Sams (2007) y que básicamente lo que busca es que los estudiantes aprendan los temas a darse en clase, fuera de estos espacios, para dar más tiempo en el aula para el desarrollo de actividades orientadas a la promoción de habilidades de pensamiento de orden superior (analizar, evaluar o crear) desde la ejecución de trabajos colaborativos y la realización de experiencias.

En este artículo se encuentran aportes significativos para la investigación logrando tener claro el concepto en torno a lo que es y lo que no es una Flipped Classroom. El propósito central de una Flipped Classroom es fomentar el empoderamiento de los alumnos de sus propios procesos de enseñanza, en el que el docente se convierte básicamente en un facilitador o guía de estos. Consiguiéndolo, desde la generación de un entorno donde el estudiante, de forma autónoma, accede a contenidos online en sus casas (por ejemplo) y aprende colaborativamente, a través de la comunicación online que establezca con sus compañeros y el propio docente, y desde las actividades de refuerzo que lleva a cabo en el aula con estos.

En un estudio realizado por Monsalve, Franco, Monsalve , Betancur, y Ramirez (2009) mediante un diseño cuasiexperimental, con seis grupos experimentales y mediciones pre-test y pos-test, investigaron sobre el “*Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva, en el departamento de Antioquia (Colombia)*”, el objetivo de este estudio fue obtener avances en las habilidades comunicativas a través de herramientas TIC disponibles en las instituciones beneficiarias del programa de computadores para educar. En este estudio se evidencia un aporte valioso a la presente investigación partiendo de la base que si se logra una buena interacción entre maestro, estudiante y las TIC, se puede potenciar el aprendizaje en cualquier área de la educación.

Rodríguez y Romero (2011), en su trabajo de maestría de la Pontificia Universidad Javeriana realizado en Bogotá (Colombia) “*la asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años*”, realizado con un enfoque mixto, propuso que las habilidades sociales deben ser trabajadas en los estudiantes a través de los currículos de las instituciones educativas, además recomiendan diagnosticar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de manera cualitativa y cuantitativa para realizar una

intervención de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. Este trabajo de investigación aportó al diseño de una metodología de enseñanza para habilidades sociales partiendo de los resultados de los diagnósticos realizados a la muestra objeto de esta investigación.

En la investigación realizada por Ocampo y Valakitsis (2017) *“Perfil del Desarrollo Infantil en Niños Escolarizados en los Grados Pre-Jardín, Jardín y Transición”*. Lograron describir el perfil del desarrollo infantil de 23 niños con edades comprendidas entre los 3 y 7 años, de ambos sexos, escolarizados en los grados pre-jardín, jardín y transición de una institución educativa del municipio de Armenia – Quindío durante el periodo 2017– 2018, mediante la aplicación del Inventario de Desarrollo Battelle en un estudio empírico analítico de tipo descriptivo, identificando las habilidades fundamentales dentro del nivel de desarrollo en cada una de las cinco esferas funcionales evaluadas: personal / social, adaptativa, motora, comunicación y cognitiva. Los resultados obtenidos señalan que a nivel general respecto a las áreas valoradas los niños (as) se ubican en un desempeño típico apropiado para su edad y desarrollo, exceptuando el área social, específicamente la subárea habilidades sociales, en la cual, se refleja un rendimiento bajo de la mayoría con relación a la capacidad para realizar eficazmente tareas y actividades relacionadas con las habilidades sociales.

2.1.3 Antecedentes locales

Alvares (2006) en su investigación *“El uso de las TIC como herramienta para potencializar el aprendizaje en los niños, se llevó a cabo en la institución educativa cuarta poza de manga, Sede n° 1 Nuestra Señora del Socorro, en el municipio de Turbaco Bolívar”*, para llevar a cabo este trabajo se utilizó un enfoque cualitativo aplicando instrumentos como encuestas, entrevistas y la observación a docentes y estudiantes con el fin de determinar la forma de mejorar el uso de las TIC para que la práctica docente mejore. En esta investigación se encontraron aportes valiosos

como son las actividades que deben realizar los docentes para hacer un excelente y óptimo uso de las TIC en los ambientes académicos.

La investigación realizada por López, Murillo y Sierra (2017) la cual se titula *“Favorecer la convivencia escolar implementando recursos tic para el respeto de la diversidad cultural presente en el CER Carlos Arturo Quintero del municipio de Caucasia Antioquia”*, el objetivo de su investigación fue ofrecer una educación que dé respuesta a las diferencias, hacer eficaz el proceso educativo para todos y socialización interpersonal de cada estudiante, desde las distintas áreas del conocimiento, creando metodologías activas de acuerdo a las necesidades de cada educando, donde cada uno de ellos tenga la oportunidad de participar y expresar sus criterios, generando un clima favorable y además afectivo, utilizando medios tecnológicos disponibles para que el proceso de inclusión sea eficiente y efectivo y mejore la convivencia en el CER Carlos Arturo Quintero.

Sus aportes investigativos son de gran importancia y se relacionan con la presente investigación ya que visionan y trabajan por una educación libre y sana, por reconocimiento y el respeto por los derechos humanos de cada individuo, y por el desarrollo de la personalidad humana, el fortalecimiento de la libertad de expresión y la participación, favoreciendo el fortalecimiento de las habilidades sociales, asertividad escucha activa y resolución de conflictos entre los estudiantes.

El trabajo de investigación realizado por Cabrera, Carpio, Figueroa y Martínez (2010) contribuye a determinar cuáles son las alteraciones en las habilidades sociales de la motricidad fina en los niños de 6 a 7 años de la Institución Educativa AeioTU corregimiento La Playa de la ciudad de Barranquilla.

El estudio tenía un enfoque descriptivo transversal en 45 niños en edades de 6 a 7 años que asisten a la Institución Educativa AeioTU La Playa. La información se obtuvo directamente con

los niños a través de una valoración por parte de un Psico-orientador en el ítem de valoración de las alteraciones de las habilidades sociales, el cual, demostró como resultado que el género de mayor frecuencia donde se presentan estas alteraciones es el masculino. En los aportes recibidos por esta investigación podemos destacar que la escuela es un lugar donde se fortalece las habilidades sociales y todas estas actividades son reforzadas con los padres de familia o cuidadores en el hogar.

Según lo referido por Berdugo, Mendoza y Molina (2015) en su trabajo de grado “*Desarrollo de las habilidades sociales en Niños de 7-8 años*”. El objetivo de este trabajo fue fortalecer las habilidades sociales desde el hogar, utilizando una herramienta sico pedagógica enseñada a los padres de familia. Esta investigación permitió determinar actividades para el fortalecimiento de las habilidades sociales teniendo un mejor acompañamiento por parte de los padres de familia.

Según Ternera (2010), trabajo realizado en la Universidad del Norte de Barranquilla, permitió conocer que el proceso de desarrollo en los primeros años de vida puede establecer estrategias oportunas de intervención. El propósito de este trabajo consiste en determinar la relación entre el desarrollo motor y las habilidades sociales en niños de 3 a 7 años escolarizados en la ciudad de Barranquilla. Este trabajo me permitió determinar unas variables claras entre los cognitivo y motor para el desarrollo de estrategias pedagógicas.

2.2 Referentes teóricos o teorías que sustentan la investigación

A continuación, se expresan los diferentes constructos considerados en la presente investigación, que hacen referencia a dos ejes importantes y temáticos tales como habilidades sociales y la metodología Flipped Classroom.

Una de las principales razones para que se lleve a cabo un verdadero aprendizaje es el papel que tiene el docente - estudiante en la educación; el maestro porque es él quien se convierte en mediador entre los conocimientos entregados y recibidos, para que luego los estudiantes lo

construyan y reconstruyan, siendo estos los principales protagonistas de su propio aprendizaje, es aquí donde se hace necesario mencionar a Ausubel (1976), el cual se centra en “la teoría del aprendizaje significativo” donde el alumno es el que se responsabiliza de su desarrollo intelectual, sin dejar a un lado la escuela que es la que le brinda las orientaciones y herramientas necesarias para conseguir este fin.

Ausubel además aclara que esta teoría es psicológica porque se encarga de los procedimientos que el individuo utiliza para aprender; desde este punto de vista no maneja solo los temas de la psicología o del desarrollo, sino que profundiza en lo que acontece en aula, cuando los estudiantes aprenden, en la esencia de ese aprendizaje, en los escenarios que necesitan para que se origine, en sus efectos, resultados y en su evaluación. (Rodríguez, 2004).

Este aprendizaje significativo permitirá utilizar diversas estrategias y métodos para que los educandos adquieran ambientes ricos en conocimientos, como en el caso del desarrollo de las habilidades sociales y la metodología Flipped Classroom.

2.2.1. Habilidades sociales.

Teoría del aprendizaje social.

Según lo mencionado por Bandura (1977) con su teoría del aprendizaje social deja claro que en su teoría incluye aspectos del aprendizaje cognitivo y conductual, aclarando así que el aprendizaje conductual depende del contexto donde vive el niño, donde este determina la forma en que actúa ante los demás, y el aprendizaje cognitivo, distingue los principios de la psicología, los cuales son importantes en las conductas de los individuos, expresa además que las personas no están dotadas de una serie de comportamientos innatos por esta razón son necesarias aprenderlas a través de la experiencia directa de las personas que lo rodea, por esta razón enuncia tres aspectos que los seres humanos deben tener en cuenta para que el comportamiento pueda

formarse: la retención (recordar lo que observó), reproducir (imitar los comportamientos), la imitación motora (repetición de las conductas apropiadas) y la motivación (deseo de hacer algo) para elegir la conducta más apropiada.

Esta teoría orientará el proceso del estudiante en la resolución de conflictos, haciéndolo eficiente, capaz de confiar en sus capacidades para expresar diversos comportamientos que son importantes para asimilar y conservar actitudes apropiadas para actuar adecuadamente en diferentes problemáticas sociales y tomar una mejor decisión. En consecuencia, estos elementos se constituyen en un aporte significativo a la presente investigación para ser tenidos en cuenta durante el diseño de las estrategias que potencien las habilidades sociales de los estudiantes.

Teoría sociocultural

Vigotsky (1978), señala en su teoría sociocultural que el desarrollo psicológico de los niños se manifiestan en la vida social, donde estos participan en las diferentes actividades que comparten con otros, para luego manifestarse en el plano psicológico, es decir primero a nivel intersíquico, entre personas o ambiente social y luego en un ámbito individual o intrapsíquico por lo tanto el origen del desarrollo psicológico de las personas no se encuentra en la misma persona sino en las relaciones sociales, en la comunicación que tiene con los demás y en su quehacer diario; es aquí entonces donde el aprendizaje impulsa los procesos mentales que aparecen en la interacción con otras personas en diversos ambientes, donde el lenguaje es la mediación en los procesos de interrelación, para luego interiorizar el proceso de aprendizaje social y ser capaces de regular lo que piensa y siente, para manejar adecuadamente sus acciones. Se toma esta teoría a razón que en la presente investigación, se pretende realizar aportes significativos en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia.

Teorías de las inteligencias múltiples

Gardner (1995) con su teoría de las inteligencias múltiples, expone una lista de ocho inteligencias, donde las personas son capaces de disponer de diferentes capacidades mentales que son autónomas entre sí, pero que cada una guarda cierta relación para aumentar el potencial de cada persona, entre estas inteligencias se hallan:

- La inteligencia intrapersonal

Supone la capacidad de comprenderse, conocerse y valorarse a sí mismo (desde una perspectiva individual), para ser capaz utilizar este conocimiento para manejarse apropiadamente en su vida cotidiana.

- La inteligencia interpersonal

Es la habilidad de interactuar y comprender a otras personas (desde lo social), permitiéndole al individuo adaptarse a diferentes ambientes para relacionarse así con mayor facilidad, además esta inteligencia le permite al individuo establecer relaciones, resolver conflictos y analizar correctamente sus habilidades sociales (Gardner 1995).

Estas dos tipos de inteligencias posibilitan el dominio de las situaciones que se le presente a la persona, dándole una satisfacción emocional y estabilidad en las relaciones sociales. Razón por la cual es importante desarrollar estas dos inteligencias.

2.2.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación

Teoría del aprendizaje para la era digital.

Siemens (2004) da a conocer la conectividad en su teoría del aprendizaje para la era digital, donde expone que el conocimiento se adquiere por medio de las conexiones en la red, permitiendo que la tecnología influya en el ámbito educativo, reconociendo que las teorías actuales tienen limitaciones en el aprendizaje ya sea en el cognitismo, en el conductismo y el constructivismo; porque dejan a un lado aspectos que son necesarios en los ambientes

tecnológicos que están inmersos los educandos, y que son indispensables para posibilitar un nuevo aprendizaje, de esta manera la teoría del conectivismo incluye las nuevas concepciones de las teorías de la complejidad, del caos y de la auto-organización que es la incorporación de los principios explorados en las redes informáticas y sociales.

Así mismo afirma que esta teoría maneja los principios de la redes para conceptualizar el conocimiento como el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que el conocimientos es la guía de las relaciones y el aprendizaje es la que crea las redes y conexiones que se manejan en la actualidad.

Se debe aclarar que cuando se da a conocer las redes se debe tener en cuenta que estas poseen dos elementos importantes como son: los Nodos y las conexiones, el primero es todo aquello que puede ser conectado a cualquier aparato y las conexiones son aquellos lazos entre cada uno de los nodos, de esta manera los nodos se considera como la principal forma de originar la información que se necesita para que haya conexiones inagotables.

Teoría Humanismo Digital

Maslow (1996), con su Teoría del humanismo digital, expresa que puede existir una unión entre el desarrollo de habilidades y aptitudes con el crecimiento de la persona, donde la denominó “Enfoque humanístico a la educación”, aquí la educación debe cumplir la intención de entregar a la sociedad personas con una formación integral capaces de hacer frente a los avances de la humanidad. En esta teoría el maestro es la persona que le ofrece la guía necesaria a la clase, manifestando su sentir a los estudiantes, de esta manera el humanismo hace que cada persona sea capaz de llevar a cabo su aprendizaje y el desarrollo de su personalidad.

Con la llegada de la Internet, la educación tuvo en las TIC un soporte del trabajo de aprendizaje debido a que la interacción que el alumno tiene durante su trabajo de investigación es activo a diferencia del que se pudiera dar con un texto. Con el uso adecuado de las redes

permitirá conformar un ambiente de intercambio de información rápido y sencillo, logrando que los estudiantes estén conectados en el mundo digital.

Esta teoría le permite a los estudiantes mantenerse motivados y dispuestos a enriquecerse con los avances tecnológicos que le brindan la sociedad moderna.

2.3 Marco conceptual

Esta investigación desarrolla una serie de conceptos que permiten la construcción de los temas que favorecieron a los alcances y enriquecimiento de la investigación en cuanto a las habilidades sociales y las Tecnologías de la Información y la Comunicación más específicamente la metodología Flipped Classroom.

2.3.1. Habilidades sociales

Una de las principales bases de las competencias sociales en la infancia son las habilidades sociales, las cuales permiten que el niño sea capaz de relacionarse con su entorno y con las personas que lo rodean, para así fortalecer el proceso de socialización, y es precisamente la escuela que reafirma la dimensión social de los estudiantes, pues es aquí donde se aprende a interactuar, convivir y potenciar cada una de las etapas de su desarrollo integral; cuando el estudiante maneja satisfactoriamente su capacidad de relacionarse con el otro será capaz de llevar a cabo procesos de convivencia y de trabajo colaborativo, mediante la asunción de normas, leyes y pautas construidas colectivamente (Aron & Milicic , 1999).

Según Caballo (2005), las habilidades sociales son un agregado de comportamientos que ayudan a las personas a desenvolverse en un ambiente personal o de interacción recíproca entre las personas, enunciando emociones, cualidades, aspiraciones, puntos de vistas o derechos, de un modo adecuado a las situaciones, posibilitando la solución de problemas próximos y el descenso de dificultades en la medida que el sujeto sea tolerante a las conductas de los demás.

Por otra parte Kelly (1992) expresa que las habilidades sociales son aquellos hábitos asimilados que practican las personas en escenarios compartidos por diversos individuos para conseguir o conservar el fortalecimiento del contexto.

El término habilidades sociales se refiere a comportamientos, conductas o destrezas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, que son adquiridos y aprendidos a través de la experiencia con el otro, y no a rasgos de personalidad (Monjas y Casares 2004)

Las temáticas que se abordarán desde las habilidades sociales son:

- **Escucha Activa.**

Para Ortiz (2007), la escucha activa es la habilidad de atender, analizar y comprender la información verbal y no verbal que las persona expresan en un momento determinado, es aquí donde se hace un gran esfuerzo corporal e intelectual para conseguir la interpretación del mensaje, para así comprender las ideas y sentimientos del interlocutor, demostrando que está bien interpretada la información que se recibe.

La escucha activa además permite el desarrollo de las relaciones interpersonales porque posibilita: un ambiente adecuado para la comunicación, mayor entendimiento del mensaje para así fortalecer el respeto mutuo.

De la misma forma una persona empática, posee las siguientes características: Se comunica abiertamente, sabe escuchar, pero mejor aún sabe cuándo hablar, no se impone a la fuerza, recuerda los problemas y le da solución, demuestra capacidad de autocrítica, escucha con atención y está dispuesta a discutir los problemas, es abierta y flexible a las ideas (Caballo 1993).

- **La asertividad**

Pick y Vargas (1990) expresan que ser asertivo es reconocerse y estimarse a sí mismo para luego respetar a las personas que están a su lado, manteniendo sus criterios para poder expresarse de forma clara y honesta, sin hacerle daño a los que se encuentran a su alrededor.

De igual manera Aguiar (2002), indica que asertividad significa tener la habilidad para transmitir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna, profundamente respetuosa, cuya meta fundamental es lograr una comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario; agrega además que ser asertivo implica actuar bajo la plena convicción de que se tiene el derecho de ser uno mismo y de expresar los propios pensamientos y sentimientos, en tanto se respeten los derechos y la dignidad de los demás.

- **Resolución de problemas.**

Según Touzard (1981) la resolución de problemas es una negociación entre los implicados que cuenta con la presencia de una tercera persona que tenga un papel neutral y facilite la búsqueda de soluciones del conflicto. El mediador o mediadora no tienen poder para imponer una solución en concreto, sino que los tiene que guiar para que ellos mismos encuentren las soluciones por sus propios medios. Los mediados necesitan la ayuda de la figura del mediador por que se encuentran en un callejón sin salida y necesitan de una persona que favorezca un proceso comunicativo controlado entre los implicados.

Dominguez y García (2003) afirman que tradicionalmente se hablaba del término de resolución de conflictos en lo que se refiere a solucionarlo. Pero actualmente además de la resolución en sí, se tiene en cuenta la gestión de conflictos, la cual ayudará a la persona a evitar que estos vuelvan a surgir y en el caso de que esto ocurra saber enfrentarse a ellos de manera eficaz

2.3.2. Las tecnologías de la información y la comunicación:

- **Uso Académico de las TIC**

La sociedad actual ha incorporado dentro de sus dinámicas de participación un amplio número de dispositivos tecnológicos que facilitan el desempeño de sus miembros. Desde pequeños, los niños se ven expuestos a la tecnología, y es muy común observarlos manejando sin mayor dificultad diferentes aparatos electrónicos, lo que ha llamado la atención tanto de padres como educadores (McManis y Gunnewig 2012).

En el contexto internacional se ha identificado la demanda de implementación tecnológica en educación y en algunos países se han desarrollado políticas públicas que intentan incorporar en forma masiva las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus escuelas. Estos esfuerzos esperan responder de alguna manera a la brecha digital existente al interior de las naciones y preparar así a los niños y jóvenes para enfrentarse al mundo en igualdad de condiciones (Jara 2007) generando de esta forma un aumento tanto de la calidad como de la equidad de los sistemas educativos.

Según Almenara (2007), las TIC son medios y recursos didácticos, que el maestro utiliza para solucionar problemáticas comunicativas o le permite generar diferentes ambientes favorables para el aprendizaje. Afirma además que son unas herramientas tecnológicas que facilitan el trabajo en los sectores productivos de un país, estas herramientas llegaron a cambiar todo un esquema en la manera de ver el mundo, ya que facilitan el proceso, sintetizan información y también la pueden representar de manera variada. Las TIC en la educación son instrumentos que proporcionan el desarrollo de algún tipo de aprendizaje y habilidades con el fin de mejorar unos ritmos de aprendizaje o fortalecerlos, todo esto con el fin de que el joven pueda adaptarse al cambio tan exigente de la nueva sociedad. Por consiguiente las TIC en educación juegan un papel fundamental para el desarrollo de un país como el nuestro.

- **Mediaciones TIC y Flipped classroom**

Los cambios que la sociedad actual demanda en las Instituciones educativas son muchas y el éxito de ello implica la integración de las TIC con la pedagogía y la psicología del aprendizaje. El paradigma educativo tradicional destina al estudiante a un rol pasivo en donde se limita a escuchar las explicaciones del profesor, a memorizar el conocimiento recibido y a aplicarlo dentro de los parámetros dados por el docente.

Viale (2011) expresa que no basta con que el estudiante asista a las clases; éste debe participar activamente en ellas y donde el docente prepare una serie de tareas guiadas (que podrían ser evaluadas) para que sus alumnos desarrollen habilidades de trabajo autónomo y en equipo, además, del estudio en casa.

Así mismo Blanco (2014) afirma que el constructivismo llega como un paradigma donde los procesos de enseñanza y aprendizaje, se conciben a través de un trabajo dinámico, colaborativo, e interactivo por parte de los individuos que participan en éste como: profesor, estudiante, contexto, entorno y medio social cultural en el que se desenvuelvan.

- **Flipped Classroom**

Para Berenguer (2019), la Flipped Classroom o aula invertida es un modelo de enseñanza donde el objetivo primordial es que el estudiante sea más dinámico en su proceso de aprendizaje que el que tradicionalmente manejaba.

Así mismo, «básicamente el concepto de Flipped Classroom se refiere al hecho de invertir el lugar y momento de desarrollo de tareas escolares; las hechas tradicionalmente en casa son complementadas en clase y las propuestas en clase son desarrolladas en casa» (Bergmann y Sams, 2009). De esta forma, lo conocido tradicionalmente como tareas para casa o deberes está conformado por materiales audiovisuales explicativos de corta duración (videos explicativos, fragmentos de películas, fotografías, narraciones, canciones, etc.), creados o seleccionados por el docente, que los estudiantes pueden y deben visionar en sus hogares o fuera de los mismos, tantas

veces como necesiten, para que en el aula puedan expresar dudas e intereses personales

suscitados a través de lo observado.

Tabla 1

Operacionalización de Variables

OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIÓN	TECNICAS E INSTRUMENTOS	INDICADORES
-Caracterizar el grado de desarrollo social en los estudiantes de cuarto grado de los grupos control y experimental. -Examinar el estado de las habilidades sociales de los estudiantes del grupo experimental para la valoración del efecto de la metodología	Habilidades Sociales	<ul style="list-style-type: none"> · Escucha activa · Resolución de conflicto · Asertividad 	Encuesta / Cuestionario	Escucha Activa 1.- Cuando alguien está hablando, lo escuchas en silencio y lo miras con atención. a.-Siempre b.-Casi siempre c.-Algunas veces d. Nunca 2.-Dejas que la persona que está hablando termine su conversación sin interrumpirla a.-Siempre b.-Casi siempre c.-Algunas veces d. Nunca 3.- Asumes una actitud de interés en la conversación de la otra persona. a.-Siempre b.-Casi siempre c.-Algunas veces d. Nunca 4.- Mientras te hablan piensas en otras cosas. a.-Siempre b.-Casi siempre c.-Algunas veces d. Nunca 5.- Cuando alguien te está hablando sobre algún tema, entiendes el contenido del mensaje. a.-Siempre b.-Casi siempre c.-Algunas veces d. Nunca Resolución de problemas 6.- Eres capaz de disculparte si

cometes algún error

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

7.- Si un compañero te hace una broma te molesta y reaccionan con violencia.

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

8. Mantienes la calma cuando alguna persona te coloca un apodo desagradable

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

9.- Solucionas fácilmente los problemas que se te presenten.

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

10.- Eres capaz de solicitar ayuda cuando la requieres.

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

11.- Cuando ves a dos compañeros peleándose, tratas de calmarlo

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

12.- Expresas tu opinión sin ofender a nadie.

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

13.- Eres capaz de reconocer que has cometido un error.

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

14.- Aceptas con agrado las observaciones constructivas que se te dan.

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

15.- Expresas con serenidad y seguridad tu malestar cuando consideras que te han incomodado

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

16.- Evitas alterarte si una persona tiene una idea diferente a la tuya.

- a.-Siempre
- b.-Casi siempre
- c.-Algunas veces
- d. Nunca

Observación
directa /Ficha de
Observación

Escucha Activa

1. Escucha al otro sin interrupción.
2. Actitud de escucha (atento, desatento, disposición para atender, escucha verbal y no verbal, atención dispersa).
3. Demuestra interés en la conversación de la otra persona y participa en ella.

Resolución de conflictos

1. Soluciona con facilidad los problemas que se le presentan.
2. Es capaz de solicitar ayuda cuando la requiere.
3. Conserva la calma cuando alguien lo molesta.

Asertividad

1. Muestra actitud de

respeto a sus
compañeros y profesores
en todo momento.

2. Reconoce cuando ha cometido un error y se disculpa.
3. Es capaz de expresar libremente lo que piensa y siente en presencia de sus compañeros.

-Identificar las estrategias pedagógicas que se vienen utilizando las Instituciones Educativas para el fortalecimiento de las habilidades sociales
-Implementar las estrategias pedagógicas con la metodología Flipped Classroom al grupo experimental durante su proceso de formación en el aula.

Herramientas Tecnológicas (Flipped Classroom)

- Conocimientos TIC
- Uso educativo de las TIC
- Tipo de Herramientas
- Estrategias didácticas con las mediaciones TIC

Observación directa/ Matriz de revisión

Tabla 2

Matriz de revisión de las herramientas TIC

No.	Estrategia	Herramienta utilizada/ URL	Descripción
1.	Escucha activa	YouTube https://www.youtube.com/watch?v=h01QzV3sjDI	El docente mediante la puesta en común de un video trabajado desde youtube, le imparte a los estudiantes una sesión sobre escucha activa , luego en clase se dará la retroalimentación
2.	Resolución de conflicto	Blog https://miposicionamientoweb.es/como-crear-un-blog/	Un blog es una página web o sitio web donde se puede publicar todo tipo de información desde lecturas hasta videos, estos son colgados cronológicamente, además permite la interacción maestro alumno
3.	Asertividad	WhatsApp https://www.educapeques.com/whatsapp	WhatsApp es un programa que se instala en el celular y permite enviar mensajes de texto, mensajes multimedia como videos, imágenes, audio, para que los estudiantes interactúen con cada una de las temáticas a desarrollar.
4.	Dar las gracias	EDpuzzle https://view.genial.ly/59cf4f084cc8a21398fecf1e/interactive-content-como-acceder-a-los-videos-classroom-edpuzzle	EDpuzzle es un instrumento <i>online</i> que permite transformar y publicar videos de la Red para adecuarlos a las necesidades del aula.
5.	Empatía	Aulaplaneta https://www.aulaplaneta.com/quienes-somos/aulaplaneta/	AulaPlaneta es una plataforma de contenidos curriculares multimedia que facilita al docente la exposición en clase y a los alumnos les puede ayudar a preparar sus tareas, ya que incorpora un banco de contenidos para Primaria y Bachillerato

No.	Estrategia	Herramienta utilizada/ URL	Descripción
6.	Cooperación	iClass https://es.slideshare.net/uea-mercadelsur/sustentacion-software-educativo-i-class	iClass es un software de tipo académico é ilustrativo que surge de la necesidad por la enseñanza y el aprendizaje autónomo, que permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas y sociales de los estudiantes.
7	Autocontrol	Flipgrid http://docenciaicrai.ub.edu/blog/2018/03/19/flipgrid-una-herramienta-diferente-de-comunicacion-con-los-alumnos	Flipgrid es una plataforma de aprendizaje social que permite a los docentes y estudiantes relacionarse a través de la utilización del vídeo.
8.	Comunicación	Screencastify https://www.utb.edu.co/new-sletter/educacionadistancia/2014/boletin004/noti-apliaciones/003-screencastify/index.html	Screencastify es una extensión gratuita del navegador Google Chrome, el cual Permite grabar en vídeo lo que ocurre en el computador De esta manera se muestran situaciones comunicativas para profundizar el tema
9.	Comprensión de situaciones	GoConqr https://www.goconqr.com/es/aprender/educacion-infantil-primaria/	GoConqr es un entorno de estudio personalizado online y gratuito que le permite al estudiante mejorar el proceso de aprendizaje, este programa incluye herramientas que ayudan a crear, compartir y descubrir Mapas Mentales, Fichas de Estudio, Apuntes Online y Test,
10.	Apego	Nearpod https://recursos.ucol.mx/observatic/exploratic/nearpod/	Nearpod es una herramienta web/app que permite crear presentaciones interactivas , una presentación que incluya actividades como cuestionarios, encuestas y actividades, donde el profesor interactúa con sus estudiantes de manera virtual.
11.	Iniciar una conversación.	Thinglink https://www.youtube.com/watch?v=dwii97OPdYw	Thinglink es una de las APPs para profesores que permite impulsar clases interactivas y

No.	Estrategia	Herramienta utilizada/ URL	Descripción
			que capten la atención de tus alumnos. Esta aplicación crear imágenes y vídeos interactivos con los que se podrá completar las lecciones con información útil para los estudiantes
12.	Expresar sentimientos	Childtopia https://www.pcactual.com/noticias/trucos/aprende-jugando-traves-childtopia-2_11810	Childtopia es una plataforma educativa online que puedes especializar en juegos y recursos online para niños de educación Infantil y Primaria. En esta web puedes acceder a tutoriales en vídeo para hacer manualidades, puzzles interactivos, adivinanzas
13.	Negociar	EDpuzzle https://www.youtube.com/watch?v=A-pPe6MbyKc	EDpuzzle permite seleccionar videos editarlos, añadir un audio explicativo, asignarlos a los alumnos y comprobar que los entienden mediante preguntas insertas a lo largo de este.
14.	Pedir ayuda	Prezi. https://www.youtube.com/watch?v=tpSgub8lSkg	Prezi. crea exposiciones dinámicas y muy atractivas que permiten ir pasando de unos elementos a otros, mediante zooms y movimientos por un entorno interactivo.
15	Disculparse	Mydocumenta. https://mydocumenta.wordpress.com/cuentos-2/como-realizar-nuestro-cuento-en-documenta/	Mydocumenta. Plataforma online para crear, publicar y compartir presentaciones y proyectos interactivos.

Fuente: Elaboración propia

2.4 Marco legal

Teniendo en cuenta la intención, tema y objetivo de la presente investigación se considera importante los siguientes referentes normativos

La constitución nacional del 1991 en su artículo 67 dice:

Artículo 67 : La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y Permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

Ley 115 de 1994

Ley general de educación de Colombia, ha puesto en acción todo el sistema educativo con el imperativo de entender la educación como un proceso privilegiado para transmitir, transformar y generar cultura, incorporando el conocimiento tecnológico a los procesos de aprendizaje

en busca de un desarrollo integral, armónico y acorde con las personas y las sociedades en un mundo altamente tecnológico. En consecuencia, el planteamiento pedagógico curricular de los componentes tecnológicos e informáticos en el sistema educativo colombiano, constituye uno de los ejes vertebrales para construir óptimos ambientes de aprendizaje.

En cuanto a la **Ley General de Educación** conocida como la Ley 115 (1994), nos interesa el reconocimiento que se hace de la educación preescolar como un grado obligatorio que tiene enorme importancia en la formación y el desarrollo del niño, particularmente en lo referido en los siguientes artículos:

Artículo 7o. La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

- a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional;
- b) Participar en las asociaciones de padres de familia;
- c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento;
- d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos;
- e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo;
- f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y
- g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

LEY 1404 DE 2010 Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país.

Artículo 1°.Objetivo. La presente ley tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia.

Artículo 2°. Como complemento formativo que consagra la Ley General de Educación, es función de todas las instituciones educativas del sector público y privado, en los niveles preescolar, básica y media, implementar y poner en funcionamiento el programa Escuela para Padres y Madres, cuyo contenido debe ser instrumento que propenda por la formación en valores de los educandos y asegure una sociedad responsable dentro del contexto del Estado Social.

Artículo 3°. El Ministerio de Educación Nacional, desarrollará, reglamentará e impulsará el Programa Escuela para Padres y Madres de manera que se constituya en elemento fundamental en formación integral educativa, incorporado a los Proyectos Educativos Institucionales, especialmente por lo dispuesto en los artículos 7° y 139 de la Ley 115 de 1994, y artículos 14, 30 y 31 del Decreto 1860 de 1994.

LEY de las Telecomunicaciones (Tics) en Colombia: LEY DE TIC (2009)

La ley 1341 del 30 de julio del 2009 fue sancionada por el presidente Álvaro Uribe Vélez, darle a Colombia un marco normativo para el desarrollo del sector de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC).

Promueve el uso de las tic a través de masificación garantiza, la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura el espectro y en especial fortalece la protección de los derechos humanos.

Según el Ministerio de Comunicaciones, la nueva Ley permite a los operadores prestar cualquier servicio que técnicamente sea viable, pone en igualdad de condiciones a los operadores en el momento de prestar dichos servicios y hace especial énfasis en la protección de los usuarios de telecomunicaciones. En adelante los ciudadanos que tengan quejas en la prestación de servicios de telefonía móvil, internet o telefonía fija, podrán acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio, única entidad encargada de resolver sus reclamaciones.

Entre el articulado de esta Ley, estacan los siguientes artículos por tener impacto directo en el sector educativo del país:

Artículo 2.- PRINCIPIOS ORIENTADORES. La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos inherentes y la inclusión social.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional.

Son principios orientadores de la presente Ley

7. El Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC: En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Adicionalmente el Estado establecerá programas para que la población de los estratos desarrollara programas para que la población de los estratos menos favorecidos y la población rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.

ARTÍCULO 6.- DEFINICIÓN DE TIC: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: Voz, datos, texto, vídeo e imágenes.

ARTÍCULO 39.- ARTICULACIÓN DEL PLAN DE TIC: El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones coordinará la articulación del Plan de TIC, con el Plan de Educación y los demás planes sectoriales, para facilitar la concatenación de las acciones, eficiencia en la utilización de los recursos y avanzar hacia los mismos objetivos. Apoyará al Ministerio de Educación Nacional para:

1. Fomentar el emprendimiento en TIC, desde los establecimientos educativos, con alto contenido en innovación
2. Poner en marcha un Sistema Nacional de alfabetización digital.
3. Capacitar en TIC a docentes de todos los niveles.

4. Incluir la cátedra de TIC en todo el sistema educativo, desde la infancia.
5. Ejercer mayor control en los cafés Internet para seguridad de los niños

Ley 1620 de 2013

Crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Decreto 1860 de 1994

Decreto por medio del cual se establecen pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir normas de conducta que garanticen el respeto entre los miembros de la comunidad educativa y los procedimientos que faciliten la resolución oportuna de los conflictos al interior de la escuela.

Decreto 1965 de 2013

Reglamenta la Ley 1620 de 2013. En los artículos 36 y 37, describe las acciones del Componente de Promoción y prevención que debe desarrollar el Comité De Convivencia Institucional.

Plan Decenal de Educación

Incluye como uno de los principales desafíos del sector educativo, el fomento de la formación para la paz, la democracia y la convivencia ciudadana.

3. Diseño metodológico

3.1 Paradigma de investigación

La investigación está enmarcada dentro del paradigma emergente, este se fundamenta en el principio de la interdisciplinariedad como camino científico idóneo para la nueva interpretación de la ciencia en el contexto del posmodernismo. Surge como una concepción complementaria entre las ciencias experimentales, que crean y manipulan sus objetos, y las ciencias humanas, que tienen como problema la descripción del sentido que descubren en las realidades (Martinez, 2011).

Desde el paradigma emergente se propone un enfoque modular, estructural, dialéctico, interdisciplinario y ético, en lo cual todo incide e interactúa con todo, donde cada elemento no sólo se define por lo que es o representa en sí mismo, sino también y especialmente, por su red de relaciones con todos los demás. Aspecto que se refleja en el cuerpo de teorías que hacen parte de disciplinas como la psicología, la pedagogía y la tecnología de la información y la comunicación.

Para Martinez (2011), dado que el paradigma clásico o positivista ya no consigue explicar la complejidad de las nuevas realidades emergentes durante el siglo XX, ve la necesidad de un nuevo paradigma que aglutine, en un todo coherente y lógico, los principios y postulados en que se apoyan los nuevos desafíos de la ciencia. Para este, los postulados fundamentales, es decir, los principios de inteligibilidad del paradigma emergente son cinco: dos de naturaleza ontológica (la tendencia universal al orden en los sistemas abiertos y la ontología sistémica) y tres de naturaleza epistemológica (el conocimiento personal, la meta comunicación del lenguaje total y el principio de complementariedad). En este sentido y teniendo en cuenta que en la investigación se hace necesario analizar los datos en este primer momento se identifica la situación actual percibida por docentes y estudiantes de cuarto grado de primaria, a través de la observación directa a

estudiantes, test a los estudiantes y una encuesta a los docente acompañada de la revisión bibliográfica para la revisión de las estrategias TIC.

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque del presente trabajo investigativo es mixto, debido a que permite integrar, en un mismo estudio, datos cualitativos y cuantitativos, con el propósito de buscar una mayor comprensión acerca del objeto de estudio.

El diseño mixto toma elementos de la investigación cualitativa y cuantitativa, usando las fortalezas de cada una de ellas, con esta se puede generar y validar teorías incrementándose la, posibilidad de generalizar resultados. De allí que en los últimos años varias investigadores se han inclinado por un método mixto, arguyendo que al probar una teoría por medio de dos métodos se pueden obtener resultados más confiables. Este enfoque ha sido importante en los últimos años Pereira (2011).

Es así como la recolección y análisis de los datos para caracterizar el grado de habilidades sociales de los estudiantes se realiza con base en medición numérica y el uso de la estadística descriptiva a fin de establecer mediante una escala de valoración numérica en cual de esta escala se encuentran ubicado los estudiantes de 4 grado de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia. Para ello se realizará un cuestionario con 17 preguntas de opción múltiple única respuesta, el cual es valorado mediante una escala de 1-5 (donde 1, es nunca y 5 es siempre) para cada una de las preguntas; por otro lado, el enfoque cualitativo se evidenciará con la toma de datos sin medición numérica, como es el caso del análisis de la matriz de revisión documental donde se plasman las estrategias que vienen implementado los profesores de las instituciones, observación de las estrategias utilizadas por los profesores en el aula y un cuestionario que consta de 8 preguntas realizada a 7 expertos, los

cuales son docentes de la Instec de Sabanagrande Sede No 4 Santa Rita De Cascia en educación básica primaria.

De igual manera, al finalizar el período de formación con el uso de estrategias con la metodología Flipped Classroom, se realizará a los estudiantes nuevamente el cuestionario que fue aplicado inicialmente, a fin de evaluar los cambios generados en las habilidades sociales.

Aplicando el enfoque mixto, se articulan los enfoques cualitativos y cuantitativos mediante la observación, recolección, análisis y vinculación de datos, lo que permitirá obtener una información que puede ser triangulada con el fin de poder comprender e interpretar mejor los resultados.

El diseño mixto constituye una evolución emergente de los paradigmas de la ciencia, surge como solución a la prevalencia de los paradigmas que tradicionalmente han mantenido la polémica con respecto, al estatuto de científicidad que durante décadas ha caracterizado la ciencia Pereira (2011). Así mismo establece que pueden utilizarse más de un tipo de instrumentos ya sea de corte cuantitativo y /o cualitativo dentro de la misma investigación, la importancia de desarrollar este método permite auscultar en profundidad cualidades del fenómeno en estudio, que no pueden investigarse desde una sola perspectiva de investigación, ya sea este de tipo cualitativo y /o cuantitativo.

En el caso de la presente investigación los datos se triangularon para comprender con profundidad la fenomenología que favorece al proceso de desarrollo de las habilidades sociales mediadas por la metodología Flipped Classroom, Tecnologías de la información y la forma como esta mediación incide en las habilidades sociales de los estudiantes objeto de la muestra.

3.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación o alcance que se presenta es descriptivo- explicativo donde se caracteriza una situación de forma precisa, señalando las características principales para exponer y detallar la información, para luego analizar cuidadosamente los resultados, además busca el porqué de los hechos, estableciendo relaciones causa-efecto mediante la prueba de hipótesis. (Morales 2012).

Con una investigación descriptiva, el investigador está enmarcado principalmente a registrar adecuadamente los hechos de la realidad y con la explicativa busca establecer las causas de los eventos estudiados (Hernández 2006). El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo porque se presentará el estado actual de los estudiantes que hacen parte del grupo de interés seleccionados para el proyecto a través de un diagnóstico referido al objeto de estudio, así como también se describirá la manera como pueden influir el ambiente de aprendizaje mediado por una metodología de enseñanza innovadora Flipped Classroom y el uso académico de las TIC, para el fortalecimiento de las habilidades sociales y es explicativa porque permite construir y elaborar teorías dándole validez a los resultados investigados, además permite darle sentido a lo que se está estudiando a partir de las causas y no de las relaciones puramente estadísticas.

3.4 Diseño de la investigación

El Diseño para esta investigación será cuasi experimental (Hernández, Fernández y Baptista 2014), donde se realizará un pre-test al grupo experimental y al de control, posteriormente a los mismos grupos se aplicará un pos-test luego de haber implementado la metodología Flipped Classroom al grupo experimental y el método de enseñanza tradicional al grupo de control, en el fortalecimiento de habilidades sociales. Está estructurado por ciclos y se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el

estudio, hasta que se alcanza el cambio o la solución al problema. De acuerdo con Hernandez Fernandez y Baptista (2014) enseguida se enlistan los ciclos del proceso:

- Caracterización del grado de desarrollo social en los estudiantes
- Identificación de las estrategias pedagógicas que se vienen utilizando para el fortalecimiento de las habilidades sociales.
- Implementación de las estrategias pedagógicas con la metodología Flipped Classroom a un grupo experimental durante su proceso de formación en el aula
- Evaluación del estado de las habilidades sociales de los estudiantes de los dos grupos para valorar el efecto de la metodología Flipped Classroom

3.5 Población y muestra

De acuerdo con Tamayo (2003); la población comprende un conjunto de sujetos escogidos para verificar en ellos el comportamiento de las variables en estudio, debiendo poseer una característica común que una vez estudiada proporcione los datos de la investigación. La población objeto de estudio está constituida por 61 estudiantes de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande sede N° 4 Santa Rita De Cascia. Correspondiente a los grados de 4ºA, hace parte del grupo experimental y 4ºB, del grupo de control.

A continuación en las siguientes tablas se describe la muestra por grupo y las características generales de los estudiantes:

Tabla 3

Total de estudiantes y clasificación de los grados

Grupo	No estudiantes por grado	No Niñas	No Niños
4-A	32	12	20

4-B	29	8	21
Clasificación de estudiantes de acuerdo al sexo	61	20	41

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

Grupo Etéreos

EDAD	SEXO	
	HOMBRE	MUJER
3-5	0	0
6-8	4	8
9-12	18	8
13-15	16	6
16 y mas	0	1
Total	38	23

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5

Discapacidad

DISCAPACIDAD	SEXO	
	HOMBRE	MUJER
VISUAL	1	1
MOTORA	0	0
SIN HABLA	0	0
SORDO	0	0
COGNITIVA	0	0
MULTIPLE	0	0
Total	1	1

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

Clasificación de la Población

POBLACION	SEXO	
	HOMBRE	MUJER
VICTIMA DEL CONFLICTO: DESPLAZADOS	0	0
REINSERTADOS: DESMOVILIZADOS DEL CONFLICTO ARMADO	0	0
EXTRANJEROS (VENEZUELA U OTROS PAISES)	1	1
Total	1	1

Fuente: Elaboración propia

3.6. Técnicas e instrumentos de investigación

Para el desarrollo de resultados y análisis, se aplicaron varios instrumentos y técnicas:

Técnica (Encuesta- Observación directa) Instrumento (cuestionario), Técnica revisión bibliográfica (Instrumento Ficha Observación y Técnica Matriz de revisión documental), para medir el nivel de las habilidades sociales a los estudiantes de cuarto grado de primaria y se recabó la información a partir de sus respuestas (Rodriguez, 2008).

3.6.1 Técnica Test: Instrumento cuestionario

Herramienta que permite plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre la muestra de personas, utilizando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir la población a la que pertenecen o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre variables de nuestro interés (Arribas, 2004). El cuestionario tiene como objetivo obtener información sobre el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes, el test estaba conformado por 17 preguntas de selección múltiple con el actuar cotidiano del estudiante, donde se resaltaron los siguientes criterios para dar respuesta a cada una de las habilidades sociales (escucha activa, resolución de conflictos y asertividad) ver Anexo No 1

3.6.2 Técnica revisión bibliográfica. Instrumento Matriz de revisión de las herramientas

TIC

La recogida de datos es una de las fases más trascendentales en el proceso de investigación, lo que ha de suponer uno de los ejes principales de una investigación ya que de ella se desprende la información que va ser analizada para la divulgación de los resultados obtenidos de cualquier investigación (Rivera & Rojo, 2003). La revisión bibliográfica tuvo como propósito indagar aquellas herramientas TIC que mejor se adaptaran a la metodología Flipped Classroom, para trabajar con ellas las habilidades sociales, para ello se tuvo en cuenta la matriz de revisión la cual estaba conformada por tres criterios: estrategia (la habilidad social), herramienta Tic a utilizar y la descripción de ésta. Ver tabla No 2

3.6.3 Técnica observación directa. Instrumento ficha de observación

El objetivo de esta técnica era realizar una observación directa a las personas objeto de estudio con el fin de obtener información a través de una clase impartida por la docente, para reconocer el nivel de habilidades sociales en que se encuentran los estudiantes de 4°A y 4° (Taylor & Bogdan, 1984). La observación estaba conformada por tres categorías (escucha activa, asertividad, resolución de conflictos) y las variables incluidas en la investigación como metodología Flipped Classroom y el uso de la TIC en la educación, las cuales permitían observar algunos elementos durante el desarrollo de las clases con el fin de obtener conceptos en las observaciones realizadas. Ver anexo No 1.

4. Análisis de los resultados

A continuación, se hace referencia a una serie de situaciones generadas como resultados, centrada en dos aspectos fundamentales; el análisis y la discusión de los resultados, esto asociado a los objetivos de la investigación.

Tabla 7

Docentes Encuestados

Nombre del experto	Profesión
Jaime Reales López	Docente Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia.
Amanda Sanandres Charris	Docente Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia
Luz Dary Duque	Docente Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia
Arleidys Caballero Maldonado	Docente Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia
Rocío Albor Alvarado	Docente Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia
Grety Pabón	Docente Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia
Alexander Charris	Docente Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia

Elaboración propia (2019)

Seleccionados los expertos, se aplicó un cuestionario, donde solo se colocarán las ideas más importantes aportadas por ellos sobre las diferentes preguntas realizadas. Para esto se dispone de una escala de valoración como se describe a continuación: en la cual expresará su valoración de acuerdo con los siguientes criterios:

Tabla 8

Escala de Likert para la Valoración de los Resultados

4. Siempre (S)	2. Casi siempre (CS)	2. Algunas veces (AV)	1. Nunca (N)
-------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------

Fuente: Elaboración propia

Objetivo general. Este cuestionario tiene como propósito obtener información sobre las estrategias que utilizan los docentes para tratar las Habilidades Sociales que presentan los estudiantes en el aula de clases.

Tabla 9

Resultados del cuestionario aplicado a docentes

Ítem	Pregunta	S	CS	AV	N
1	¿Fomentas las habilidades sociales?	5	1	1	
2	¿ Utilizas estrategias o proyectos de intervención en tu aula para trabajar el fomento de las habilidades sociales	1	4	2	
3	¿Realizas actividades con las TIC para desarrollar las habilidades sociales?		2	4	1
4	¿Crees que es importante el trabajo de las habilidades sociales en el ámbito escolar?	6	1		
5	¿Crees que el trabajo de las habilidades sociales se trabaja lo suficiente en la sede?		1	6	
6	¿Observas que tus estudiantes escuchan en silencio y con atención cuando alguien les habla?		3	4	
7	¿Tus estudiantes reaccionan con violencia ante una broma o un apodo de un compañero?		1	4	2
8	¿Tus estudiantes aceptan con agrado las observaciones constructivas que le haces?	2	4	1	

Fuente: Elaboración propia

El ítem 1 y la figura No 1, muestran el fomento de las habilidades sociales en los estudiantes, se observan que, los docentes realizan actividades para fortalecerlas teniendo en cuenta que hacen parte de la formación de los niños y niñas, ayudan a la cooperación, sirven para resolver situaciones sociales de manera afectiva.

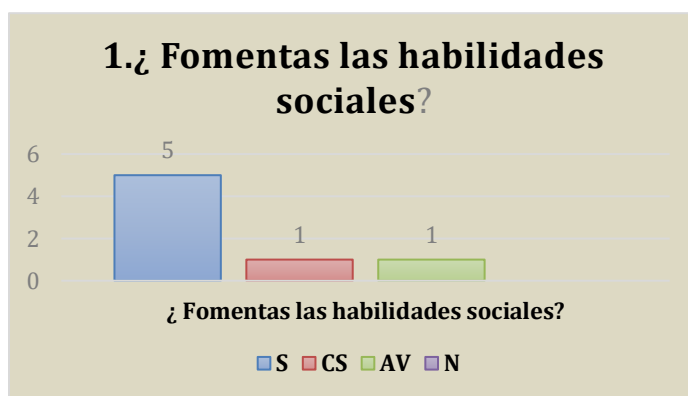


Figura 1 Fomento de habilidades sociales. Fuente: Elaboración propia

El ítem 2 y la figura No 2, permiten apreciar que los docentes casi siempre utilizan estrategias o proyectos de intervención en el aula para trabajar el fomento de las habilidades sociales, porque las estrategias están contempladas en la malla académica, ayudan a los estudiantes a reconocer sus emociones y construir las normas del aula.

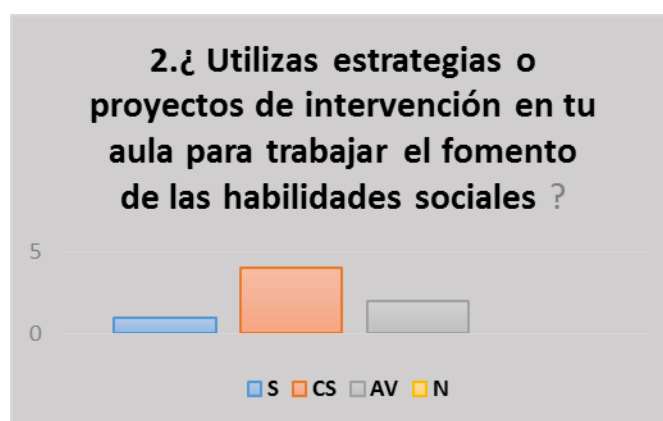


Figura 2. Utilización de estrategias o proyectos de intervención en tu aula para trabajar el fomento de las habilidades sociales. Fuente: Elaboración propia

El ítem 3 y la figura No 3 deja ver que los docentes algunas veces utilizan las TIC para desarrollar las habilidades sociales, permitiendo que los estudiantes descarguen, canciones videos y juegos de pareja que requieran de la comunicación, comprensión y resolución de conflictos.

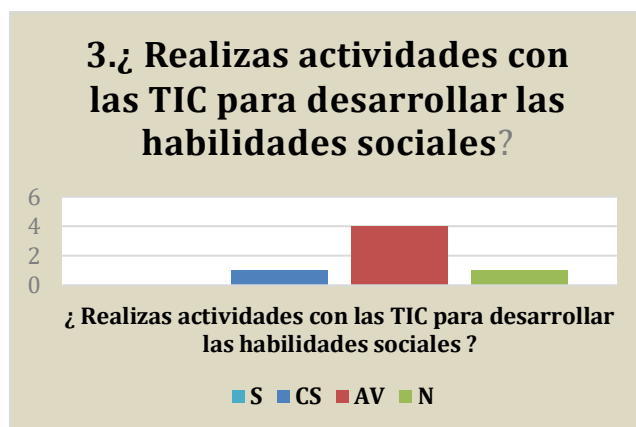


Figura 3 Actividades con las TIC para desarrollar las habilidades sociales. Fuente: Elaboración propia

El ítem 4 y la figura No 4, muestra que el trabajo de las habilidades sociales en el ámbito escolar siempre ha sido importante.

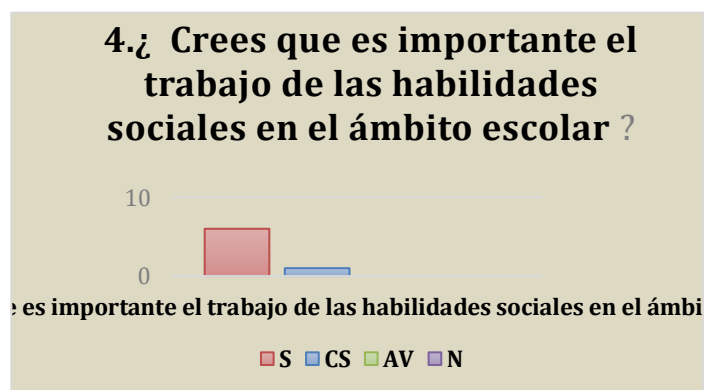


Figura 4 Importancia del trabajo de las habilidades sociales. Fuente: Elaboración propia

El ítem 5 y la figura No 5, permite apreciar que algunas veces las habilidades sociales se trabajan en el ambiente escolar.

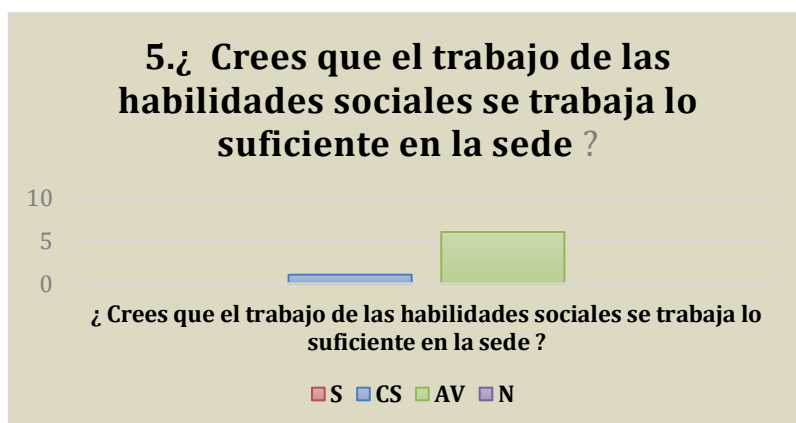


Figura 5 Trabajo de las habilidades sociales en la sede. Fuente: Elaboración propia

El ítem 6 y la figura No 6, deja ver que algunas veces los estudiantes escuchan en silencio y con atención cuando alguien les habla.

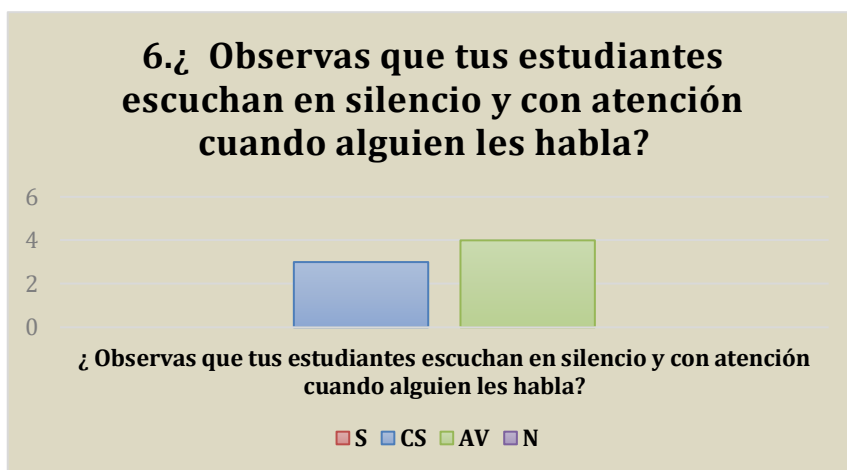


Figura 6 Escucha activa. Fuente: Elaboración propia

El ítem 7 y la figura No 7, arroja como resultado que los estudiantes algunas veces reaccionan con violencia ante una broma o un apodo de un compañero.



Figura 7 Resolución de Conflictos. Fuente: Elaboración propia

El ítem 8 y la figura No 8, deja ver que casi siempre, los estudiantes aceptan con agrado las observaciones constructivas que le realizan los docentes

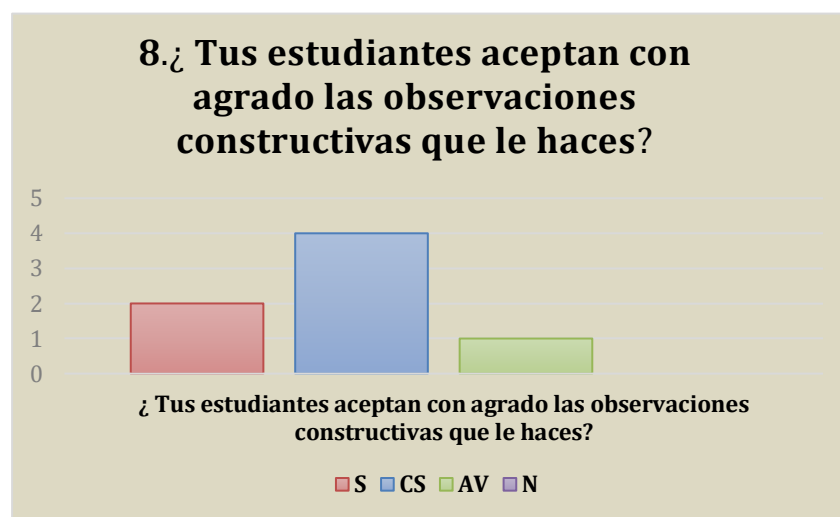


Figura 8 Asertividad. Fuente: Elaboración propia

Instrumento No 2 ficha No1 de observación para medir el nivel las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado INSTEC SEDE #4 SANTA RITA DE CASCIA

Objetivo: Obtener información a través de una clase impartida por la docente para reconocer el nivel de habilidades sociales en que se encuentran los estudiantes de cuarto.

Tabla 10

Resultados de la ficha de observación aplicada a los estudiantes de 4° A

No.	CATEGORIA	Elementos observado	Observaciones
		1. Escucha al otro sin interrupción.	La mayoría de los estudiantes observados durante la clase (80%) se mostraron desatentos cuando la maestra les hablaba.

1.	Escucha activa	2.	Actitud de escucha (atento, desatento, disposición para atender, escucha verbal y no verbal, atención dispersa).	Al transcurrir de la clase mantuvieron una actitud de escucha pero luego se dispersaron, haciendo diversas actividades como conversar, silbar, levantarse del puesto, con la cabeza abajo como si no les interesara la clase, la maestra les llamó la atención pero por momentos se mantuvieron quietos.
		3.	Demuestra interés en la conversación de la otra persona y participa en ella.	Un 50% por ciento de la clase se mantiene con interés, con gran motivación en participar activamente en la clase, pero el resto no les interesa lo que la maestra les dice.
		1.	Soluciona con facilidad los problemas que se le presentan.	Son poco tolerantes lo cual hace que todos tiendan a discutir e incentivar peleas en el salón. Estas actitudes se presentan en los estudiantes con mayor distracción debido a que es no trabajan en clases por no saber qué hacer.
2.	Resolución de conflictos.	2.	Es capaz de solicitar ayuda cuando la requiere.	Se observan estudiantes que expresan sus incomodidades, buscando solución a sus problemas con sus compañeros. Otros recurren a gritos e insultos, en ocasiones golpes para expresar sus inconformidades.
		3.	Conserva la calma cuando alguien lo molesta.	La mayoría de los estudiantes se observaron alterados en el momento en que algún compañero le interrumpía su trabajo o le tomaba un útil escolar sin permiso.
		1.	Muestra actitud de respeto a sus compañeros y profesores en todo momento.	Generalmente los estudiantes muestran poco respeto en sus relaciones interpersonales, se ponen apodos, se hacen bromas pesadas y no siguen las normas dentro del salón de clases.
3.	Asertividad.	2.	Reconoce cuando ha cometido un error y se disculpa.	Los estudiantes les cuestan reconocer sus errores y se les hace difícil disculparse espontáneamente.
		3.	Es capaz de expresar libremente lo que piensa y siente en presencia de sus compañeros.	Algunos estudiantes por miedo a que se burlen de ellos se mantienen callados sin expresar su opinión, otros expresan lo que sienten sin tener en cuenta herir a los demás.

Fuente: Elaboración propia

Instrumento No 3 *ficha No2 de observación para medir el nivel las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado INSTEC SEDE #4 SANTA RITA DE CASCIA*

Objetivo: Obtener información a través de una clase impartida por la docente para reconocer el nivel de habilidades sociales en que se encuentran los estudiantes de cuarto

Tabla 11

Resultados de la ficha de observación aplicada a los estudiantes de 4°B

No.	CATEGORIA	Elementos observado	Observaciones
1.	Escucha activa	1. Escucha al otro sin interrupción.	Son niños disruptivos. No dejan terminar las intervenciones realizadas en clases y en el desarrollo de talleres- Colocan muchas quejas.
		2. Actitud de escucha (atento, desatento, disposición para atender, escucha verbal y no verbal, atención dispersa).	Al inicio de la clase y de los talleres asumen buen comportamiento después de 15 minutos pierden la atención y el interés por lo que están haciendo. Algunos se levantan y otros discuten por no dejarlos trabajar. Son desobedientes y contestan mal a sus compañeros
		3. Demuestra interés en la conversación de la otra persona y participa en ella.	En la actividad en clases se observa poco interés por las respuestas que expresan los ponentes. Algunos hacen trazo en sus cuadernos y otros están participando en la actividad
2.	Resolución de conflictos.	1. Soluciona con facilidad los problemas que se le presentan.	Muchos niños siguen las instrucciones fácilmente si se les guía. Cuando se trata de resolver situaciones con sus compañeros recurren a su profesora con gritos, llanto y ofreciendo golpes a la salida
		2. Es capaz de solicitar ayuda cuando la requiere.	Se observan estudiantes que expresan sus incomodidades, buscando solución a sus problemas con sus compañeros. Otros recurren a gritos e insultos, en ocasiones golpes para expresar sus inconformidades.
		3. Conserva la calma cuando alguien lo molesta.	La mayoría de los estudiantes se observaron tranquilos al inicio de la experiencia. Solo bastó que uno de los estudiantes disruptivos interviniera para mandarlo a callar, se hace poco tolerante. En el trabajo en clases les molesta que les pregunten y esconden sus talleres. Ponen mucha queja acusando a cualquier compañero. Pocos trabajan cooperándose.
3.		1. Muestra actitud de respeto a sus compañeros y profesores en todo momento.	Hay un ambiente de falta de respeto en el aula entre los estudiantes, algunos contestan mal al docente. Se colocan apodosos ofensivos y violan los derechos a sus compañeros a pesar que la docente les aconseja de buena manera.

Asertividad.

2. Reconoce cuando ha cometido un error y se disculpa.

Les cuesta dar la razón a quien la tiene, asumen una actitud de rabia y se aíslan del grupo. Piensan mucho para disculparse y si lo hacen, lo hacen de mala manera. Al rato están tranquilos y siguen trabajando.

3. Es capaz de expresar libremente lo que piensa y siente en presencia de sus compañeros.

Muchos niños son espontáneos para hablar y expresar sus ideas, otros se muestran cohibidos con poca seguridad. Algunos ni siquiera lo hacen aunque la profesora los estimulen.

Fuente: Elaboración propia

Instrumento No 4 Pre test para medir el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes

de 4°A y B del INSTECS SEDE #4 Santa Rita de CASCIA

Objetivo: Obtener información sobre el nivel de habilidades sociales en que se encuentran los estudiantes.

A través del pre test realizado a los estudiantes se pudo recopilar la siguiente información dando respuesta a la pregunta.

Escucha activa: algunas veces los estudiantes cuando alguien está hablando lo escuchan en silencio, asumen una actitud de interés en la conversación y entienden el contenido del mensaje.

Resolución de problemas: El fomento de las buenas relaciones debe iniciar por los docentes y su compromiso con la institución para formar estudiantes integrales, los docentes afirman que, si comparten espacios para estimular las buenas relaciones entre ellos que luego se trasmite a los

estudiantes como ejemplo, se evidencia cuando los estudiantes con confianza buscan a sus docentes para resolver las diferentes situaciones de conflictos que se presenten.

Asertividad: algunas veces los estudiantes expresan su opinión sin ofender a nadie, son capaces de reconocer que cometen errores, aceptan las observaciones constructivas y evitan alterarse frente a las ideas diferentes de sus compañeros.

Tabla 12

Resultados del pre test aplicado a 4ºA

Preguntas	Escucha activa				Asertividad				Resolución de conflictos			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
1	10	5	10	7								
2	7	4	9	12								
3	5	5	10	12								
4	3	7	12	10								
5	7	4	9	12								
6					0	0	7	25				
7					0	1	4	27				
8					0	5	1	26				
9					0	0	7	25				
10					3	5	14	10				
11					3	1	10	18				
12									0	0	30	2
13									6	3	8	15
14									2	2	10	18
15									0	1	2	29
16									2	5	10	15

Fuente: Elaboración propia

Figura No 9. Se observa que los estudiantes de 4ºA, algunas veces asumen una actitud de poco interés en las conversaciones y entienden poco el contenido de los mensajes.



Figura 9 Escucha Activa. Fuente: Elaboración propia

Figura No 10. El pre test evidencia que los estudiantes de 4ºA, no solicitan ayuda para solucionar conflictos, lo hacen por su cuenta.



Figura 10 Resolución de Conflictos. Fuente: Elaboración propia

Figura No 11. Se observa que los estudiantes de 4ºA, son poco asertivos para expresar sus opiniones, reconocer sus errores, aceptar observaciones constructivas.



Figura 11 Asertividad. Fuente: Elaboración propia

Tabla 13

Resultados del pre test aplicado a 4ºB

Preguntas	Escucha activa				Asertividad				Resolución de conflictos			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
1	1	10	13	5								
2	4	1	10	14								
3	4	5	9	11								
4	2	2	12	13								
5	1	8	11	9								
6					2	3	15	9				
7					2	4	9	14				
8					2	3	10	14				
9					1	1	10	17				
10					1	2	10	16				
11					2	1	8	18				
12									1	7	7	14
13									2	4	8	15
14									2	8	4	2
15									1	2	10	16
16									4	2	10	13

Fuente: Elaboración propia

Figura No 12. Se evidencia que los estudiantes de 4ºB, tienen el mismo nivel de escucha activa que los estudiantes de 4ºA.

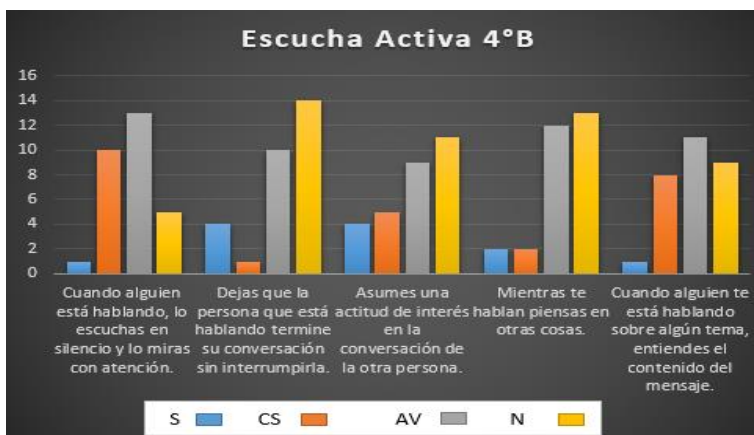


Figura 12 Resultados escucha activa. Fuente: Elaboración propia

Figura No 13. Los estudiantes de 4ºB al igual que los de 4ºA no buscan la forma de solucionar sus conflictos.



Figura 13 Resolución de conflictos. Fuente: Elaboración propia

Figura No 14. Los participantes de 4ºB manifiestan los mismos resultados que los estudiantes del grupo de control en la habilidad de la asertividad.



Figura 14 Asertividad. Fuente: Elaboración propia

Instrumento No 5 Pos Test para medir el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 4ºA y B del INSTEC SEDE #4 SANTA RITA DE CASCIA , luego de haber realizado la implementación de la metodología Flipped Classroom y del método tradicional de enseñanza a los grupo de control y experimental.

Objetivo: Obtener información sobre el nivel de habilidades sociales en que se encuentran los estudiantes.

Resultados comparativo grupo 4ºA Flipped Classroom y 4ºB método tradicional

Tabla 14

Resultados del Pos test aplicado a 4ºA

Preguntas	Escucha activa				Asertividad				Resolución de conflictos			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
1	25	7	0	0								
2	27	5	0	0								
3	19	13	0	0								
4	0	2	12	18								
5	19	12	1	0								
6					25	7	0	0				
7					0	1	4	27				
8					26	5	1	0				

9	5	25	2	0				
10	27	5	0	0				
11	30	1	1	0				
12					29	3	0	0
13					30	2	0	0
14					29	2	1	0
15					31	0	1	0
16					29	3	0	0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15

Resultados del Pos test aplicado a 4°B

Preguntas	Escucha activa				Asertividad				Resolución de conflictos			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
1	5	10	13	1								
2	5	14	9	1								
3	6	9	13	1								
4	1	2	22	4								
5	1	13	14	1								
6					3	3	21	2				
7					2	4	17	6				
8					2	4	23	0				
9					2	0	27	0				
10					2	3	23	0				
11					5	1	23	0				
12									3	11	14	1
13									3	6	19	1
14									4	8	15	2
15									2	3	23	1
16									2	1	26	0

Fuente: Elaboración propia

Figura No 15. Con la aplicación de la metodología Flipped Classroom los estudiantes de 4°A, demostraron mayor desarrollo de la *escucha activa*, de aquellos que trabajaron con el método tradicional, grupo de control 4°B.

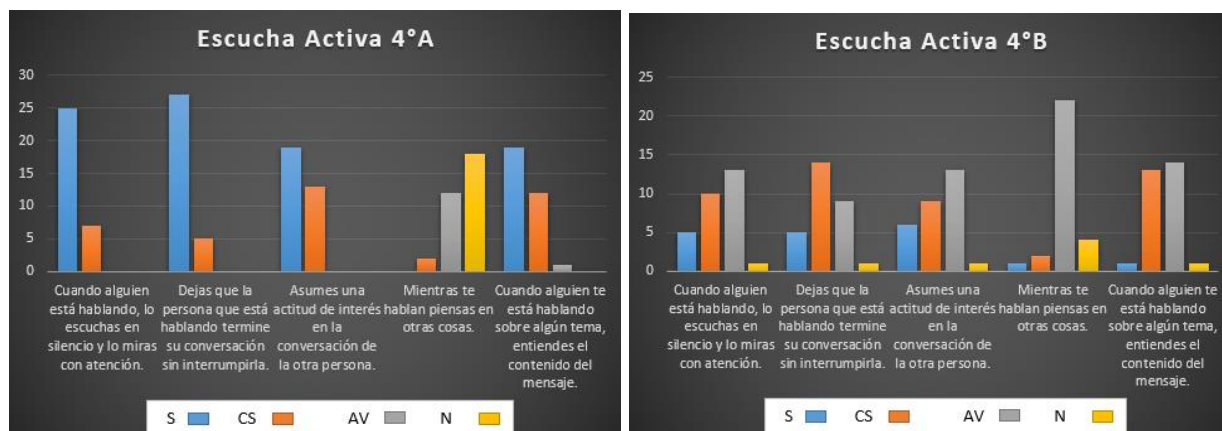


Figura 15 Escucha Activa estudiantes de 4ªA y 4ªB. Fuente: Elaboración propia

Figura No 16. Se puede observar que los estudiantes del grupo experimental 4º A manejan adecuadamente la habilidad de resolución de conflictos, contrario a 4 ºB, que lo manejan de una forma aceptable.



Figura 16 Resolución de conflictos estudiantes de 4ªA y 4ªB. Fuente: Elaboración propia

Figura No 17. Se puede apreciar y confirmar que la utilización de la metodología innovadora Flipped Classroom tiene excelentes resultados en la enseñanza para el fortalecimiento de las habilidades sociales, despierta mayor interés en los estudiantes permitiendo que estos sean autocríticos y formen sus propios conceptos, siendo asertivos en las relaciones con sus compañeros, expresarse sin ofender a los demás, reconocer sus errores y aceptar las observaciones constructivas realizadas por los docentes y compañeros.

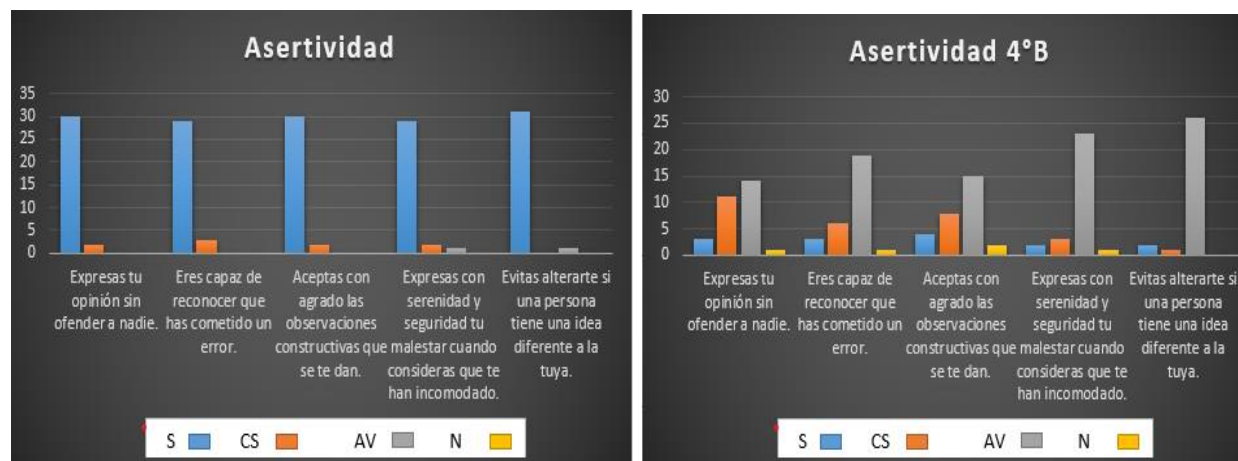


Figura 17 Asertividad estudiantes de 4°A y 4°B. Fuente: Elaboración propia

Después de haber realizado la investigación y realizar la operatividad y tabulación del pos test se puede agregar que hoy en día, la escuela es consciente de la importancia que tiene educar a los más pequeños en valores sociales y cívicos. Además, el docente debe tener en cuenta y no obviar las conductas sociales que sus alumnos manifiestan dentro del aula. Este mismo contexto, forma parte del escenario social del estudiante, lugar en el que el maestro podrá obtener información y valorar su comportamiento de forma directa. Por otro lado, también se ha podido ver a lo largo de este proyecto, lo crucial y significativo que tiene la participación de los familiares y compañeros del alumno para intervenir en dicho proceso. Todos han de participar y trabajar de forma conjunta y paralela en la medida de lo posible para beneficio del alumno.

Sin duda alguna, estos procesos de entrenamiento y evaluación de las habilidades sociales han de tener un seguimiento y ser llevados a cabo durante toda la etapa escolar. A pesar de que los alumnos no muestren deficiencias conductuales, siempre será correcto y necesario realizar debates en grupo y tratar aspectos de convivencia en el aula. De esta forma, no solo se trabaja de forma transversal en las distintas áreas curriculares, sino también de forma directa con los niños.

Conclusiones

Al haber culminado la investigación se generan las siguientes conclusiones sobre los objetivos.

Con relación al primer objetivo encaminado a caracterizar el grado de desarrollo social en los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia, mediante la ficha de observación, se logró evidenciar que en su mayoría (80%) no mantienen buenas relaciones interpersonales, se observan desatentos cuando la maestra les hablaba, presentan una actitud de escucha pero luego se dispersaron, haciendo diversas actividades como conversar, silbar, levantarse del puesto, con la cabeza abajo como si no les interesara la clase, la docente les llamó la atención pero por momentos se mantuvieron quietos. De igual manera, un porcentaje significativo demuestra motivación en participar activamente en la clase. Generalmente los estudiantes muestran poco respeto en sus relaciones interpersonales, se ponen apodos, se hacen bromas pesadas y no siguen las normas dentro del salón de clases. Concluyendo se puede mencionar que el estudiante como un ente pensante recibe las influencias de su entorno, las cuales tiene incidencias en su comportamiento; sin embargo, es necesario tomar las características intrínsecas del mismo, que de alguna manera actúa con sus interrelaciones sociales, las características del estudiante que frecuentemente ejercen control sobre sus interrelaciones sociales son: creencias, emociones, actitudes y valores.

Con relación al segundo objetivo, relacionado con la identificación de las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en la Institución Educativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales mediante, al aplicar y valorar el instrumento cuestionario que les fue aplicado a los docentes, se pudo identificar que estos realizan actividades orientadas al fortalecimiento de las habilidades sociales, de igual manera se estableció que los profesores utilizan en su quehacer docente, actividades que fomenta la cooperación, la resolución de

situaciones sociales de manera afectiva mediante el desarrollo de proyectos de intervención en el aula para trabajar el fomento de las habilidades sociales. Se resalta que todas estas estrategias están contempladas en la malla académica con el fin de ayudar a los estudiantes a reconocer sus emociones y construir las normas del aula.

Con base en lo anteriormente planteado, se lograron definir estrategias pedagógicas con el uso de la metodología FLIPPED CLASSROOM para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande Sede N°4 Santa Rita de Cascia.

Al respecto del objetivo implementar las estrategias pedagógicas con la metodología Flipped Classroom al grupo experimental durante su proceso de formación en el aula, podemos agregar que, este modelo de enseñanza permitió que los estudiantes fueran más dinámicos en su proceso de aprendizaje que el que tradicionalmente manejaban.

Por último, el objetivo de examinar el estado de las habilidades sociales de los estudiantes de los dos grupos para la valoración del efecto de la metodología Flipped Classroom, algunas veces los estudiantes cuando alguien está hablando lo escucha en silencio, asumen una actitud de interés en la conversación. El fomento de las buenas relaciones debe iniciar por los docentes y su compromiso con la Institución para formar estudiantes integrales, algunas veces los estudiantes expresan su opinión sin ofender a nadie, son capaces de reconocer que cometen errores, aceptan las observaciones constructivas y evitan alterarse frente a las ideas de sus compañeros.

Es de destacar que los estudiantes se mostraban sumamente atentos a la clase gracias a la utilización de la metodología Flipped Classroom, lo cual dentro del aula tuvo un efecto significativo en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, pues estos presentaron una mejoría en sus relaciones interpersonales.

Es así como se podría decir que la educación debe ser un proceso dinámico que debe estar atenta a las tendencias y de esta manera responder a las necesidades de los estudiantes y el mundo, de manera que las escuelas no pierdan su lugar como la principal fuente de crecimiento para los individuos tanto en conocimiento como en valores humanos.

Recomendaciones

Después de haber culminado con éxito este trabajo de investigación se recomienda:

El fomento de las buenas relaciones debe iniciar por los docentes y su compromiso con la Institución para formar estudiantes integrales.

Continuar desarrollando la línea de investigación para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños y niñas con diferentes variables.

Promover el desarrollo de las actividades y estrategias pedagógicas innovadoras que permitan el fortalecimiento de las habilidades sociales desde la escuela.

Que en los espacios diseñados para el fortalecimiento de las habilidades sociales estén enriquecidos con estrategias pedagógicas mediadas por las TIC, estas deben involucrar la lúdica y la didáctica a fin de generar experiencias educativas para los padres que deseen participar, lo que permitirá una mayor apropiación del conocimiento y tener más herramientas durante la crianza.

Hacer estudio de campo donde se pueda aplicar el uso de las TIC para el fortalecimiento de las habilidades sociales y medir el impacto de estas en el desarrollo de actividades diarias en las instituciones de educación colombianas.

Referencias

- Afanador, L. M., & Contreras Quintana, G. (2017). Caracterización De Las Habilidades Personales Sociales De Niños Entre 24 A 60 Meses De Edad, En Centros De Desarrollo Infantil Icbf Florida Blancasantander. Bucaramanga, Santander , Colombia: Universidad De Santander Udes.
- Aguliar. (2002). *Https://Www.Google.Com*. Obtenido De *Https://Dialnet.Unirioja.Es*
- Almenara, J. (2007). Las Necesidades De Las Tic En El Ámbito Educativo: Oportunidades, Riesgos Y Necesidades. Tecnología Y Comunicación Educativas.
- Alvarez, M. (2016). El Uso De Las Tic Como Herramienta Para Potencializar El Aprendizaje En Los Niños De La Institucion Educativa Cuarta Poza. Cartagena, Colombia: Universidad De Cartagena.
- Angulo, J. (16 De Febrero De 2006). *Www.Virtual.Edu*. Obtenido De *Https://Www.Google.Com.Pe/Url?Sa=T&Rct=J&Q=&Esrc=S&Source=Web&Cd=1&Ca*
d
- Annan, K. (2003). *Secretario General De La Organización De Las Naciones Unidas*. Obtenido De Discurso Inaugural De La Primera Fase De La Wsis:
Https://Techincom.Wordpress.Com/Tag/Kofi-Annan
- Antonio, G. J. (2012). *Ucm Bliblioteca*. Obtenido De Implementación De Estrategias Pedagógicas Innovadoras Para El Mejoramiento Del Nivel De Desempeño Académico Y Reducción Del Déficit De Atención En Los Estudiantes De Tercer Grado De Primaria Del Colegio Cooperativo De Apartadó: *Http://Hdl.Handle.Net/10839/262*
- Aron, S. A., & Milicic , M. N. (1999). Vivir Con Otros. Programa De Desarrollo De Habilidades Sociales. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- Arribas. (2004). Diseño Y Validación De Cuestionarios. Matronas Profesión.

- Arribas, M. (2004). *Diseño Validación De Cuestionarios*. Matronas Profesión.
- Ausubel, D. (1976). Significado Y Aprendizaje Significativo. *Psicología Educativa: Un Punto De Vista Cognoscitivo*, 53-106.
- Aza, R. (2016). *Centro De Recursos Para El Aprendizaje Y La Investigacion* . Obtenido De Implementación De Un Plan De Mejoramiento Didáctico Para Niños De 5 Años Con Problemas De Déficit De Atención En El Jardín Mí Pequeño Taller De Bucaramanga, Santander : [Https://Hdl.Handle.Net/11634/1807](https://hdl.handle.net/11634/1807)
- Bagwwll, & Smith. (2011). Programa Para El Bienestar Y Aprendizaje Socioemocional En Estudiantes De Tercero Y Cuarto Grado: Descripción Y Evaluación De Impacto. *Revista Latinoamericana De Psicología*, 169-177.
- Bandura, A. (1977). Pensamiento Y Acción. Barcelona, España: Matos Roca.
- Beidel, Francis, & Radka. (1995). Social Phobia And Overanxious Disorder In School-Age Children. *Scielo*, 55.
- Berdugo, M., Mendoza, J., & Molina, J. (2015). Desarrollo De Las Habilidades Sociales En Niños De 7 Y 8 Años . Barranquilla, Atlántico, Colombia: Corporación Universitaria Latinoamericana (Cul).
- Berenguer, C. (20 De Mayo De 2019). *Dialnet.Com*. Obtenido De [Https://Dialnet.Unirioja.Es/Servlet/Articulo?Codigo=5601467](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5601467)
- Berger, Milicic, Alcalay, & Torretti. (2014). Programa Para El Bienestar Y Aprendizaje Socioemocional En Estudiantes De Tercero Y Cuarto Grado: Descripción Y Evaluación De Impacto. *Revista Latinoamericana De Psicología*, 170.
- Bergman, J., & Sams, A. (2012). Dale La Vuelta A Tus Clases. Lleva Tu Clase A Cada Estudiante, En Cualquier Momento Y Cualquier Lugar. Madrid, España: S.M.

- Bergmann, & Sams. (2007). Ideas Y Reflexiones Para Comprender La Metodología Flipped Classroom. *Revista Virtual Universidad Catalica Del Norte*.
- Bergmann, J., & Sams, A. (20 De Mayo De 2009). *Flip Your Classroom: Reach Every Student In Every Class Every Day*. Obtenido De [Www.Aulalia.Org:](http://Www.Aulalia.Org:File:///D:/Tesis/Tesis%20hemelda/El_Aprendizaje_Cooperativo%20y%20lel%20flipped%20classroom.Pdf)
- File:///D:/Tesis/Tesis%20hemelda/El_Aprendizaje_Cooperativo%20y%20lel%20flipped%20classroom.Pdf
- Berrio, J. (2014). Flipped Classroom. Barranquilla, Atlantico, Colombia: Universidad Autonoma Del Caribe .
- Blanco, S. (2014). Teorías Constructivistas Del Aprendizaje. Santiago, Chile: Universidad Academia De Humanismo Cristiano.
- Caballo, V. (1993). *Revista Estudios De Psicología, Asertividad: Definiciones Y Dimensiones*, 53-59.
- Caballo, V. (1993). Asertividad: Definiciones Y Dimensiones. *Revista Estudios De Psicología No 13*, 53- 59.
- Caballo, V. (2005). Manual De Evaluación Y Entrenamiento De Las Habili-Dades Sociales. (6° Edición). Madrid, España: Siglo Xxi.
- Cabrera, T., Carpio, J., Figueroa, A., & Martínez, M. J. (2010). Alteraciones En Las Habilidades Sociales En Nios De 6 A 7 Años. Barranquilla, Atlántico, Colombia.
- Campos, R. M. (2017). Habilidades Sociales Y Clima Del Aula En Estudiantes Del Tercer. Comas, Perú: Universidad César Vallejo.
- Canfranc, P. R. (22 De Sept De 2015). *Blogthinkbig.Com*. Obtenido De [Https://Blogthinkbig.Com/Flipped-Classroom-Clases-Invertidas-Para-El-Aprendizaje-Del-Siglo-Xxi](https://Blogthinkbig.Com/Flipped-Classroom-Clases-Invertidas-Para-El-Aprendizaje-Del-Siglo-Xxi)

- Carmona, J. (2017). Educación Y Contextos Sociales Universidad Simón Bolívar. *Familia, Educación Y Comunidad: Pilares De La Convivencia*. Bahamón Editores Pag 213.
- Chen, Chang, Liu, & He. (2008). Effects Of The Peer Group On The Development Of Social Functioning And Academic Achievement: A Longitudinal Study In Chinese Children. *Child Development. Revista Latinoamericana De Psicología*, 170.
- Correa, C. G. (24 De Junio De 2014). Las Habilidades Sociales Y Emocionales En La Infancia . Cádiz , España: Universidad De Cádiz .
- Cuarte, J. (2015). Educar En Las Tic's A Niños En Situación Pobreza. *Aibi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 34-36.
- Dominguez, R., & García, S. (2003). Introducción A La Teoría Del Conflicto En Las Organizaciones, Universidad Rey Juan Carlos. Barcelona, España.
- Escorcia, E. D., & Quintero Miranda, M. D. (2016). Efecto De La Enseñanza A Través De La Resolución De problemas, En El Uso De Los Procesos Cognitivos Y. Barranquilla, Atlantico, Colombia: Universidad Del Norte.
- Fernández, N. G., & Carillo Jácome, G. A. (2016). Experiencias Aprendizaje Cooperativo. *Revista Digital De Comunicación*, 48.
- Forbes, T. L., & Martinez Watson, S. (2018). Estrategias Pedagógicas Mediadas Por Las Tic Para El Fortalecimiento De La Convivencia. San Andrés Isla, San Andres Y Providencia, Colombia: Corporacion Universitaria De La Costa.
- Gardner. (1995). Intelligence Reframed: Multiple Intelligence For The 21st. *New York: Basic Books*.
- Gardner, H. (1995). Inteligencias Múltiples. Barcelona , España: Paidós.
- Gomez, I., & Cabrera, J. (17 De Agosto De 2019). Aula Invertida. Barranquilla, Atlantico, Colombia: Cuc.

- González, Fernández, N., Jácome C, & Adolfo, G. (2016). El Aprendizaje Cooperativo Y La Flipped Classroom: Una Pareja Ideal Mediada Por Las Tic.
- Guerrero, G. C. (2015). Validacion De Un Programa Lúdico Para La Mejora De Las Habilidades Sociales En Niños De 9 A 12 Años. Granada, España: Universidad De Granada.
- Hernandez. (2006). Obtenido De [Https://Issuu.Com](https://issuu.com)
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). Obtenido De [Https://Issuu.Com](https://issuu.com)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, C. (2014). Metodología De La Investigación. Sexta Edición. México, México: Mc Graw Hill.
- Hung, E. S. (9 De Agosto De 2017). *Colombia Digital*. Obtenido De [Https://Colombiadigital.Net/Actualidad/Analisis/Item/9835-Flipped-Classroom-Espacio-De-Colaboracion-Para-La-Innovacion-Educativa.Html](https://colombiadigital.net/actualidad/analisis/item/9835-flipped-classroom-espacio-de-colaboracion-para-la-innovacion-educativa.html)
- Jara. (2007). Obtenido De [Https://Www.Google.Com](https://www.google.com): [Https://Www.Redalyc.Org](https://www.redalyc.org)
- Kelly, J. (1992). Entrenamiento De Las Habilidades Sociales. Bilbao, España: Biblioteca De Psicología Desclée De Brouwer. 3ra. Edición.
- López, W. K., Murillo , N., & Sierra Labraño , L. (2017). Favorecer La Convivencia Escolar Implementando Recursos Tic Para El Respeto De La Diversidad Cultural Presente En El Cer Carlos Arturo Quintero. Caucaia, Antioquia, Colombia: Universidad San Buenaventura Caucasia Antioquia .
- Martinez. (2011). Obtenido De [Repositorio.Cuc.Edu.Co](https://repositorio.cuc.edu.co)
- Martinez. (20 De Enero De 2019). Obtenido De [Https://Www.Tdx.Cat/Bitstream/Handle/10803/8895/11hbtaprendizajeyensenanzadocentes.Pdf?Sequence=13](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8895/11hbtaprendizajeyensenanzadocentes.pdf?sequence=13)
- Maslow. (1996). Teoria Del Humanismo Digital. *Review Of General Semantics*, , 10-13-22.

- Maturana, H. (2002). *Transformación En La Convivencia*. Caracas, Venezuela: Dolmen Ediciones.
- Mcmanis, & Gunnewig. (2012). *Https://Www.Google.Com*. Obtenido De *Https://Www.Learntechlib.Org*
- Mineducación. (2016). *La Innovación Educativa En Colombia, Buenas Practicas Para La Innovacion Y Las Tic'S En Educación* . Bogota D.C: Ministerio De Educación .
- Minsalud. (20 De Julio De 2017). *Problemáticas De Salud Mental En La Infancia. Proyecto De Investigación*. Obtenido De *Www.Minsalud.Gov.Co*:
Http://Www.Msal.Gov.Ar/Htm/Site/Pdf/Informe_Final.Pdf
- Monjas, & Casares. (2004). *Https://Www.Google.Com*. Obtenido De *Https://Www.Redalyc.Org* › Pdf
- Monsalve, M., Franco, M., Monsalve , R., Betancur, V., & Ramirez , D. (2009). Desarrollo De Las Habilidades Comunicativas En La Escuela Nueva. . *Revista Educación Y Pedagogía*, 21 (55), 189-210. Recuperado De *Http://Aprendeonline.Udea.Edu.Co/Revistas/Index.Php/Revistaeyp/Article/Viewfile/9766/8979*.
- Morales, F. (2012). Conozca 3 Tipos De Investigación: Descriptiva, Exploratoria Y Explicativa.
- Nussbaum. (2010). *Porque La Democracia Necesita De Las Humanidades*. Bogota, Cundinamarca, Colombia: Katz Editores .
- Ortiz, R. (2007). *Aprender A Escuchar. Como Desarrollar La Capacidad De Escucha Activa*. Usa: Lulu.
- Palomo, R., Ruiz , J., & Sánchez, J. (2006). *Las Tic Como Agentes De Innovación Educativa*. Sevilla, Junta De Andalucía, España: Consejería De Educación, Dirección General De Innovación Educativa Y Formación Del Profesorado.

- Pedro, E. H. (1997). *Informatica Educativa*. Obtenido De Diseño De Software Educativo O De Software: S3.Amazonaws.Com/Academia.Edu.Documents/42610935
- Peña, P. P. (26 De Junio De 2018). El Trabajo Por Proyectos A Través Del Modelo Flipped Classroom. Granada , España: Universidad Internacional De La Rioja.
- Peñalvo, F. J. (2006). *Dialnet*. Obtenido De Grupo De Investigación En Interacción Y Elearning: Dialnet.Unirioja.Es/Servlet/Articulo?Codigo=4030058
- Pereira. (2011). *Https://Www.Google.Com*. Obtenido De Wwww.Javeriana.Edu.Co
- Pick, W., & Vargas, T. (1990). Yo Adolescente: Respuestas Claras A Mis Grandes Dudas. *Imifap/Limusa*.
- Pumarejo, D. (16 De Julio De 2019). Uso De Las Tic Y Mediación Parental Percibida Por Niños De Chile. Obtenido De Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=15839609017>
- Rivera, F., & Rojo, M. (2003). Nuevas Soluciones Para Un Viejo Problema. *Nefrología*.
- Roca, E. (2014). Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales. *Acde*.
- Rodríguez. (2004). Teoría Del Aprendizaje Significativo.
- Rodriguez. (2008). Diseño De Proyecto De Tesis. *Material De Curso De Seminario De Tesis Del Doctorado En Estudios Fiscales*. Sinaloa, Mexico: Facultad De Contaduría Y Administración De La Universidad Autónoma De Sinaloa.
- Rodríguez, V., & Romero, D. (2011). *Www.Google.Com La Asertividad Como Factor Asociado A Las Habilidades* . Obtenido De Http://Hdl.Handle.Net/10554/1431
- Rosa. (2002). Avances En Psicología Latinoamericana. *Scielo*, 135.
- Ruiz, C. A., Manzano Leon, A., Martinez Moreno, I., Lozano Segura, M., & Casiano, C. (2017). El Modelo Flipped Classroom. *Infad Revista De Psicología*, 261-266.

- Sarmiento, S. R. (2015). Factores Que Inciden En La Implementación De Las En Los Procesos De Enseñanza-Aprendizaje En 5º . *Revista Complutense De Educación Vol. 26 Núm. Especial*, 197.
- Scaf, D. (15 De Junio De 2019). *Recursos De Autoayuda*. Obtenido De <https://www.recursosdeautoayuda.com/La-Psicologia-Cognitiva-Y-La-Resolucion-De-Problemas/>
- Siemens. (2004). https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/modulo_1/recursos/lectura/conectivismo_siemens.pdf. Obtenido De Conectivismo: Una Teoría De Aprendizaje Para La Era Digital.
- Solis, M. D. (15 De Noviembre De 2013). Estrategias De Asertividad Como Herramientas Para Transformación Del Conflicto En El Aula . Guatemala , Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Tamayo. (2003). *Www.Goglee.Com*. Obtenido De <https://www.emagister.com>
- Taylor, & Bogdan. (1984). *Introducción A Los Métodos Cualitativos De Investigación. La Búsqueda De Significados*. Barcelona, España: Paidós Basica.
- Tejador, Garcia, Valcarcel, & Prada. (26 De Marzo De 2009). Medida De Actitudes Del Profesorado Universitario Hacia La Integración De Las Tic. *Comunicar*, 33-115-124. Obtenido De <http://www.unex.es/didactica/relatec/sumario>
- Terán, D. E. (2016). Desarrollo De Habilidades Sociales De Comunicación Asertiva Para El Fortalecimiento De La Convivencia Escolar . Bogotá D.C, Colombia: Universidad Libre.
- Tenera, L. (20 De Julio De 2010). Relación Entre El Desarrollo Motor Y Las Habilidades Sociales En Niños De 3 A 7 Años . Barranquilla, Atlantico, Colombia: Universidad Del Norte.

- Toledo, K. Q. (14 De Febrero De 2016). *Diseño E Implementación De Una Herramienta De Software Destinada A Fortalecer El Aprendizaje En Niños Escolarizados*. Obtenido De Diseño E Implementación De Una Herramienta De Software Destinada A Fortalecer El Aprendizaje En Niños Escolarizados:
[Http://Repository.Unipiloto.Edu.Co/Bitstream/Handle/20.500.12277/1129/00002935.Pdf?](http://Repository.Unipiloto.Edu.Co/Bitstream/Handle/20.500.12277/1129/00002935.Pdf?Sequence=1)
[Sequence=1](#)
- Touzard, H. (1981). *La Mediación Y La Solución De Los Conflictos*. Barcelona, España: Herder.
- Unesco, & Upel. (1996). *Seminario Regional Para La Formación Docente Inicial Para La Educación Básica*. Santiago, Chile: Unesco Y Universidad Pedagógica Nacional Libertador.
- Viale, H. (2011). Organización De La Clase: ¿Preparo Mi Clase Para Enseñar O Para Que El Alumno Aprenda? *Docencia Universitaria: Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 5 (1). Disponible En:
[Http://Www3.Upc.Edu.Pe/Bolsongei/Bol/16/775/Articulo-Organizacion-De-La-Clase-Hector-Viale.Pdf](http://Www3.Upc.Edu.Pe/Bolsongei/Bol/16/775/Articulo-Organizacion-De-La-Clase-Hector-Viale.Pdf).
- Vigotsky, L. (1978). *Pensamiento Y Lenguaje*. Buenos Aires, Argentina: La Pleyade.
- Zuluaga, N. O., & Vanessa Valaki, Á. (2017). *Perfil Del Desarrollo Infantil En Niños Escolarizados En Los Grados De Pre Jardin, Jardin Y Transicion*. Armenia, Quindio, Colombia: Universidad Abierta Y A Distancia.

Anexos*Anexo No 1**Ficha de observación*

No.	CATEGORIA	Elementos observado	Observaciones
1.	Escucha activa	<p>1.- Escucha al otro sin interrupción.</p> <p>2.- Actitud de escucha (atento, desatento, disposición para atender, escucha verbal y no verbal, atención dispersa).</p> <p>3.- Demuestra interés en la conversación de la otra persona y participa en ella.</p>	
2.	Resolución de conflictos.	<p>1.- Soluciona con facilidad los problemas que se le presentan.</p> <p>2.- Es capaz de solicitar ayuda cuando la requiere.</p> <p>3.- Conserva la calma cuando alguien lo molesta.</p>	
3.	Asertividad	<p>1.- Muestra actitud de respeto a sus compañeros y profesores en todo momento.</p> <p>2.- Reconoce cuando ha cometido un error y se disculpa.</p> <p>3.- Es capaz de expresar libremente lo que piensa y siente en presencia de sus compañeros.</p>	

Anexo No 2. Test para medir el nivel las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado.

**TEST PARA MEDIR EL NIVEL LAS HABILIDADES SOCIALES
EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO
INTEC SEDE #4 SANTA RITA DE CASCA**

Objetivo: Este cuestionario tiene como propósito obtener información sobre el nivel de habilidades sociales en que se encuentran los estudiantes de cuarto grado.

Nombres y apellidos: Leilar Bolívar **Edad** 10 **Grado:** 4DA **Fecha:** Mayo 5

En el siguiente cuestionario encontrarás una serie de preguntas relacionadas con tu actuar cotidiano, escoge tu respuesta marcando con una X en los recuadros que se encuentran en el lado derecho.

Debes tener presente los siguientes criterios.

Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Casi nunca - Nunca

Nº	Preguntas	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Escucha activa					
1.	Cuando alguien está hablando, lo escuchas en silencio y lo miras con atención.			X	
2.	Dejas que la persona que está hablando termine su conversación sin interrumpirla.			X	
3.	Asumes una actitud de interés en la conversación de la otra persona.			X	
4.	Mientras te hablan piensas en otras cosas.				X
5.	Cuando alguien te está hablando sobre algún tema, entiendes el contenido del mensaje.			X	
Resolución problemas					
6.	Eres capaz de disculparte si cometes algún error.			X	
7.	Si un compañero te hace una broma te molesta y reaccionas con violencia.			X	
8.	Mantienes la calma cuando alguna persona te coloca un apodo desagradable.			X	
9.	Solucionas fácilmente los problemas que se te presenten.			X	
10.	Eres capaz de solicitar ayuda cuando la requieres.			X	
11.	Cuando ves a dos compañeros peleándose tratas de calmarlos.			X	
Asertividad					
12.	Expresas tu opinión sin ofender a nadie.			X	
13.	Eres capaz de reconocer que has cometido un error.			X	
14.	Aceptas con agrado las observaciones constructivas que se te dan.			X	
15.	Expresas con serenidad y seguridad tu malestar cuando consideras que te han incomodado.			X	
17.	Evitas alterarte si una persona tiene una idea diferente a la tuya.			X	

**POSTEST PARA MEDIR EL NIVEL LAS HABILIDADES SOCIALES
EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO
INTEC SEDE #4 SANTA RITA DE CASCIA**

Objetivo: Este cuestionario tiene como propósito obtener información sobre el nivel de habilidades sociales en que se encuentran los estudiantes de cuarto grado.

Nombres y apellidos: Jose Hernandez Edad 10 Grado: 4ºB Fecha: _____

En el siguiente cuestionario encontrarás una serie de preguntas relacionadas con tu actuar cotidiano, escoge tu respuesta marcando con una X en los recuadros que se encuentran en el lado derecho.

Debes tener presente los siguientes criterios.

Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Casi nunca - Nunca

Nº	Preguntas	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Escucha activa					
1.	Cuando alguien está hablando, lo escuchas en silencio y lo miras con atención.			X	
2.	Dejas que la persona que está hablando termine su conversación sin interrumpirla.			X	
3.	Asumes una actitud de interés en la conversación de la otra persona.		X		
4.	Mientras te hablan piensas en otras cosas.			X	
5.	Cuando alguien te está hablando sobre algún tema, entiendes el contenido del mensaje.			X	
Resolución problemas					
6.	Eres capaz de disculparte si cometes algún error.			X	
7.	Si un compañero te hace una broma te molesta y reaccionas con violencia.			X	
8.	Mantienes la calma cuando alguna persona te coloca un apodo desagradable.			X	
9.	Solucionas fácilmente los problemas que se te presenten.			X	
10.	Eres capaz de solicitar ayuda cuando la requieres.			X	
11.	Cuando ves a dos compañeros peleándose tratas de calmarlo.			X	
Asertividad					
12.	Expresas tu opinión sin ofender a nadie.		X		
13.	Eres capaz de reconocer que has cometido un error.			X	
14.	Aceptas con agrado las observaciones constructivas que se te dan.		X		
15.	Expresas con serenidad y seguridad tu malestar cuando consideras que te han incomodado.			X	
16.	Evitas alterarte si una persona tiene una idea diferente a la tuya.			X	

Anexo No 3. Postest para medir el nivel las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado.

**POSTEST PARA MEDIR EL NIVEL LAS HABILIDADES SOCIALES
EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO
INTEC SEDE #4 SANTA RITA DE CASCA**

Objetivo: Este cuestionario tiene como propósito obtener información sobre el nivel de habilidades sociales en que se encuentran los estudiantes de cuarto grado.

Nombres y apellidos: Leider Bolaños **Edad** 10 **Grado:** 4^a **Fecha:** Agosto 9

En el siguiente cuestionario encontrarás una serie de preguntas relacionadas con tu actuar cotidiano, escoge tu respuesta marcando con una X en los recuadros que se encuentran en el lado derecho.

Debes tener presente los siguientes criterios.

Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Casi nunca - Nunca

Nº	Preguntas	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Escucha activa					
1.	Cuando alguien está hablando, lo escuchas en silencio y lo miras con atención.	X	X		
2.	Dejas que la persona que está hablando termine su conversación sin interrumpirla.		X		
3.	Asumes una actitud de interés en la conversación de la otra persona.		X		
4.	Mientras te hablan piensas en otras cosas.			X	
5.	Cuando alguien te está hablando sobre algún tema, entiendes el contenido del mensaje.		X		
Resolución problemas					
6.	Eres capaz de disculparte si cometes algún error.	X			
7.	Si un compañero te hace una broma te molesta y reaccionas con violencia.		X		
8.	Mantienes la calma cuando alguna persona te coloca un apodo desagradable.		X		
9.	Solucionas fácilmente los problemas que se te presenten.		X		
10.	Eres capaz de solicitar ayuda cuando la requieres.		X		
11.	Cuando ves a dos compañeros peleándose tratas de calmarlo.	X			
Asertividad					
12.	Expresas tu opinión sin ofender a nadie.		X		
13.	Eres capaz de reconocer que has cometido un error.	X			
14.	Aceptas con agrado las observaciones constructivas que se te dan.	X			
15.	Expresas con serenidad y seguridad tu malestar cuando consideras que te han incomodado.		X		
16.	Evitas alterarte si una persona tiene una idea diferente a la tuya.		X		

**POSTEST PARA MEDIR EL NIVEL LAS HABILIDADES SOCIALES
EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO
INTEC SEDE #4 SANTA RITA DE CASCA**

Objetivo: Este cuestionario tiene como propósito obtener información sobre el nivel de habilidades sociales en que se encuentran los estudiantes de cuarto grado.

Nombres y apellidos: José Hernández **Edad:** 10 **Grado:** 4ºB **Fecha:** _____

En el siguiente cuestionario encontrarás una serie de preguntas relacionadas con tu actuar cotidiano, escoge tu respuesta marcando con una X en los recuadros que se encuentran en el lado derecho.

Debes tener presente los siguientes criterios.

Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Casi nunca - Nunca

Nº	Preguntas	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
	Escucha activa				
1.	Cuando alguien está hablando, lo escuchas en silencio y lo miras con atención.			X	
2.	Dejas que la persona que está hablando termine su conversación sin interrumpirla.			X	
3.	Assumes una actitud de interés en la conversación de la otra persona.		X		
4.	Mientras te hablan piensas en otras cosas.			X	
5.	Cuando alguien te está hablando sobre algún tema, entiendes el contenido del mensaje.			X	
	Resolución problemas				
6.	Eres capaz de disculparte si cometes algún error.			X	
7.	Si un compañero te hace una broma te molesta y reaccionan con violencia.			X	
8.	Mantienes la calma cuando alguna persona te coloca un apodo desagradable.			X	
9.	Solucionas fácilmente los problemas que se te presenten.			X	
10.	Eres capaz de solicitar ayuda cuando la requieres.			X	
11.	Cuando ves a dos compañeros peleándose tratas de calmarlo.			X	
	Asertividad				
12.	Expresas tu opinión sin ofender a nadie.		X		
13.	Eres capaz de reconocer que has cometido un error.			X	
14.	Aceptas con agrado las observaciones constructivas que se te dan.		X		
15.	Expresas con serenidad y seguridad tu malestar cuando consideras que te han incomodado.			X	
16.	Evitas alterarte si una persona tiene una idea diferente a la tuya.			X	

Anexo No 4. Validación de instrumentos.**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN****JUICIO DEL EXPERTO****PROYECTO: DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES MEDIADAS
POR LA METODOLOGÍA FLIPPED CLASSROOM**

- a. Considera que las dimensiones de las variables en el cuestionario estudiante se evidencia la información y la aplicación de la ruta de atención integral, de forma:

Suficiente: X

Medianamente suficiente:

Insuficiente

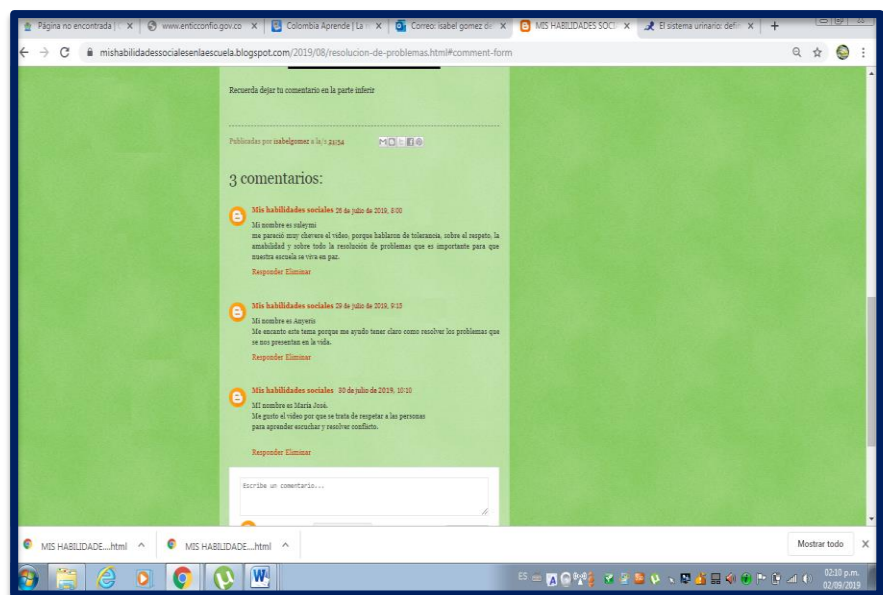
El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido X


No Válido:


Firma: Yenideth La Cruz

Fecha: 26 /02/2019

Anexo No 5. Blog de mis habilidades sociales y comentarios.


Anexo No 6. Video en YouTube y comentarios


 YouTube ^{CO}





0:00 / 2:55


El niño que no para de hablar en clase

 **Comentario destacado**



 **Juan Giraldo** Hace 5 minutos


Soy Juan Jose Giraldo, estudiante de 4ºA me gusto mucho el video por que nos ayuda a tomar mejores decisiones a la hora de conversar con los demás.

  RESPONDER



 **Daniel Manjarrez** Hace 1 segundo

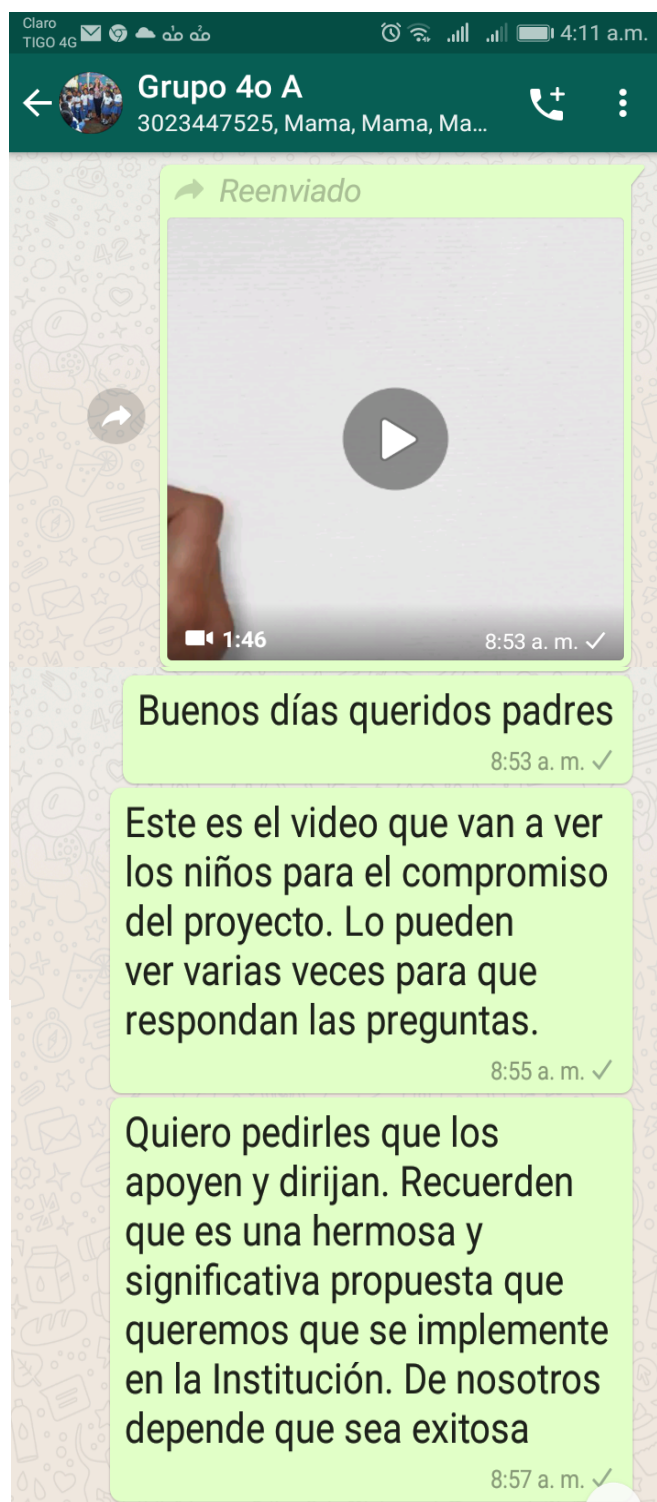
Soy Daniel Manjarrez, estudiante de 4ºa, yo me siento que soy como ese niño que no deja escuchar a los demás, seño te prometo que de ahora en adelante voy a saber escuchar y ser mejor cada día.

  RESPONDER

 **Marilia Montes Pereira** Hace 47 segundos

Hola soy Marilia Montes, estudiante de 4ºA, en este video me doy cuenta lo importante que es la escucha para nuestra vida, porque me permite ser un niña atenta y educada con las personas que están a mi lado.

  RESPONDER

Anexo No 7. Video en YouTube y comentarios

Anexo No 8. Registro fotográfico.